

海航沙钢债务纠纷走向国门 “海娜号” 韩国被扣引热议

作者：唐玉 2013 年 9 月 17 日

一、事件概述

9月14日早10点53分，海航邮轮新浪官方微博发布一则长微博，公告称江苏沙钢集团有限公司旗下的沙钢船务以法律纠纷为由，向济州地方法院提出申请，扣留了海航旅业旗下的邮轮“海娜号”。截至9月14日11点半，乘客已在邮轮上滞留近20个小时。公告表示已将该事件报告中国外交部、国家旅游局，并与韩国方面积极协调，争取尽快离港。公告对沙钢船务的行为表示愤慨，对给游客带来的不便深表歉意。

14日下午，人民网发文报道了此事，随后包括国际在线、央视在内的多家广播以及电视台介入报道此事。一时间，“海娜号”邮轮在韩国被扣，上千游客滞留的消息迅速在全国范围内传开。多家媒体持续跟进报道。

15日下午，海航旅业就“海娜号”被扣事件召开新闻发布会，海航旅业董事长张岭就此向滞留旅客致歉。

9月16日19点38分，在海航旅业向济州地方法院缴付保证金后，“海娜号”启程回国。持续多日的“海娜号”被扣事件暂时告一段落。

“海娜号”事件曝出后，海航集团旗下海航物流板块下的新华轮船公司与江苏沙钢集团旗下沙钢船务之间的债务纠纷浮出水面。14日起，媒体在持续跟进被扣事件进程的同时，也对海航集团与沙钢船务之间的债务纠纷表示了关切。海航方面表示此乃正常经济纠纷，且适用的是英国法律，应由英国法院管辖，沙钢不该申请韩国法院扣船，韩国方面的做法更是有违国际公约。沙钢方面则表示海航旗下公司欠债5800万元，而依据合同约定债权方发出申请后，债务人或担保方的船只在任何一个港口都可以被扣留。海航沙钢各执一词，媒体以及网友则表示，无论是何纠纷，都不该绑架游客。

“海娜号”事件曝出后，16日、17日海南航空股价连续两日下挫。

二、舆情传播分析

（一）舆情传播范围分析

截至 9 月 17 日 15 点，“海娜号”韩国被扣一事相关新闻传播量统计如下：传统媒体 893 篇（《经济日报》、《中国青年报》以及《南方日报》等），网络媒体 15100 篇，股吧和论坛 1359 篇，微博 55660 篇。

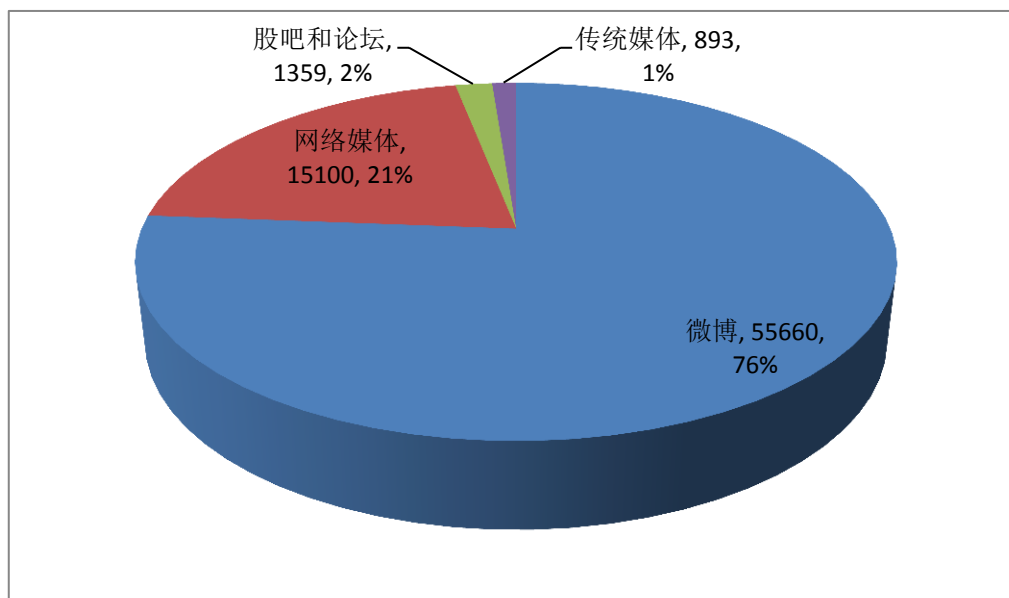


图 1 舆情传播类型分析

（统计时间：9 月 14 日 0:00 点至 9 月 17 日 15:00 点）

（二）海南航空近期关注度变化

“海娜号”事发源于海航集团与沙钢船务之间的债务纠纷，海南航空作为海航集团的上市公司，市场知名度较高，在网友不了解涉事公司之间的关系的情况下，海南航空躺着中枪，并承受了巨大的舆论压力。事发后，媒体关注度、网民关注度以及舆情关注度 15 日起持续走高，舆情预警度自 16 日起飙升至 90 以上，而其股价则 16 日、17 日连续两日下挫。

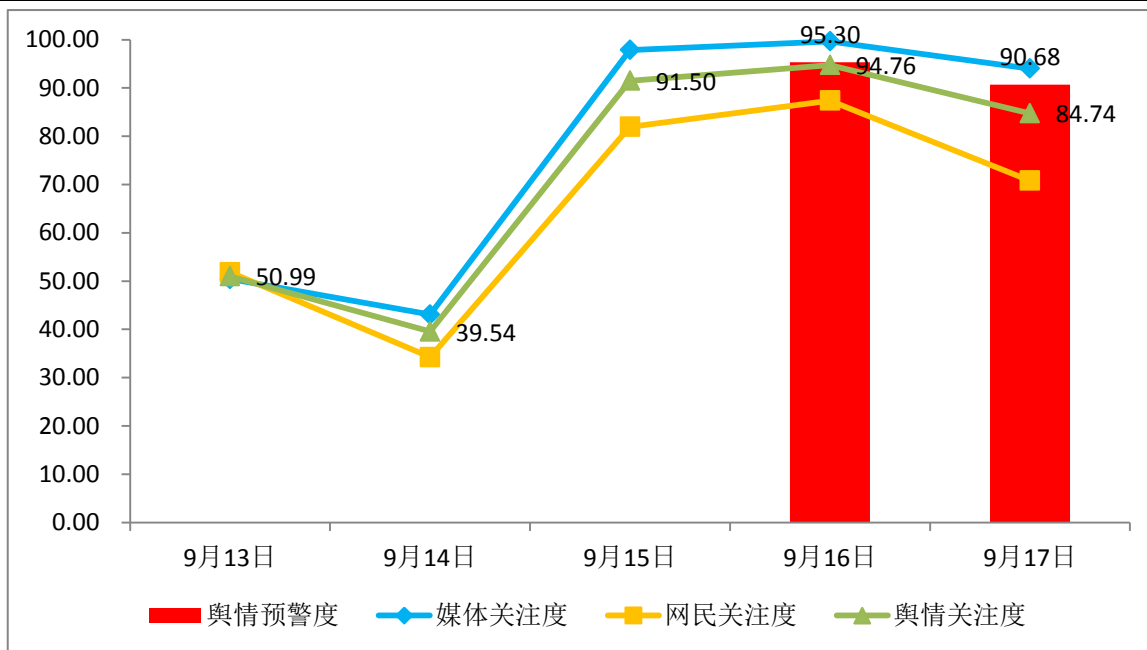


图2 海南航空近期关注度走势图

（统计时间：9月13日0:00点至9月17日13:00点）

注释：

舆情关注度：综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高，说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度：指事件或公司、人物受媒体的关注程度，通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度：指事件或公司、人物受网民的关注程度，通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

三、各方观点

（一）公司回应——海航沙钢各执一词

1. 海航集团高调处理滞留事件 避谈债务纠纷

事件发生后，海航集团以及其下属公司海航旅业海南航空高调行事。多途径多方式推动事情解决的同时，海航旅业新浪官方微博以及海航邮轮新浪官方微博全程直播了事件的处理过程，召开新闻发布会回应媒体质疑。但却始终未对媒体所关心的债务纠纷做过多说明，只表示这属于企业之间正常的经济纠纷。

2. 沙钢船务低调发声明诉苦 若海航不愿补偿游客沙钢可垫付交通费

事件发生后，沙钢颇为低调，只发布了一份声明，解释沙钢与海航之间的债务纠纷问题。对于扣船事件，沙钢方面表示被逼无奈才出此下策。公司申请的只是扣船，并未申请扣留游客。海航应对游客滞留事件负全责。在沙钢船务发布的上述声明中，公司明确表示，如海航旅业不愿承担对旅客的应有补偿，沙钢船务愿意先行垫付旅客返回国内的交通费用。公司申请的是扣押邮轮，而不是扣留游客，公司愿意积极配合中国政府有关部门妥善处置游客滞留问题。

3. 大新华航运：债务纠纷事件海航集团是否需要负责尚未有裁决

大新华物流表示，海航集团和大新华轮船是两家完全独立的公司，大新华轮船在清盘后已经被香港破产署接管，海航集团没有代为支付租金的义务。大新华物流表示，与海航集团有关负责人进行了沟通，他们明确表态，如果英国高等法院最终判定海航集团需要承担担保责任，确定担保金额，并且中国的法律也支持，海航集团会按照法律的要求履行有关责任。大新华物流介绍，沙钢针对此项租船业务发起了两起诉讼，一项针对大新华轮船香港公司的仲裁，目前该公司已经进入清盘程序；一项为针对海航集团担保在英国高等法院的起诉，经公司咨询海航集团法律负责人，沙钢船务对海航集团的起诉状于 2013 年 7 月 23 日通过外交途径送达至海航集团，海航集团进入对沙钢船务担保诉讼抗辩程序，该诉讼事项在法院的程序中，尚没有定论。海航集团是否需要承担担保责任以及承担多大金额的担保责任，尚需要法院做出裁定。

（二）中消协谴责涉事企业

就从天津港出发的载有 1659 名游客的“海娜号”邮轮在韩国济州被扣事宜，中国消费者协会 16 日发布消息称，这起因经营者之间的经济纠纷导致邮轮被扣影响众多消费者正常旅游行程，是一起严重损害消费者合法权益的事件。中消协称，对有关企业通过损害消费者合法权益和限制人身自由解决纠纷的行为不予认可，对于韩国济州地方法院不顾中国游客利益，强制采取扣留邮轮的做法表示不满。（9 月 16 日 中国新闻网）

（三）法律界人士——企业纠纷不该绑架游客

“先不管两家公司到底有怎样的瓜葛，纠纷的责任方在谁，此次海娜号被扣押一事已经侵犯了第三方的利益，侵犯了这么多游客的人身自由。”亿达律师事务所高级合伙人李亚飞向记者表示。（9 月 16 日 《证券日报》）

消协律师团团长邱宝昌告诉记者，两个公司之间的纠纷侵害到了普通消费者的权益，这是不应该的。申请扣船都是有规定的，谁是谁非、怎么赔偿都是公司之间的事情，不应损害游客的利益。“该事件国内、国际影响很大，对于一个企业来说，也需要承担一定的

社会责任，国人去国外旅游，出现这样的事情，带来的国际影响是不好的。”（9月16日《证券日报》）

（三）网友观点

对于“海娜号”滞留事件，网友观点不一，有网友表示责任在海航，欠钱不还才导致游客被绑架，而该事件也进一步暴露出了集团的资金问题。也有网友表示是沙钢无赖，蓄意制造了该事件。

海航应负主要责任

新浪微博网友@A350-900XWB：海航隐瞒事实，以有人非法上船搪塞游客26小时，瞒不住了给赔偿，据说限制进餐时间停卫生间，不接受赔偿2000就不给下船。

新浪微博网友@Bentley 牵手 Mini：欠债还钱天经地义，让债主满世界追着你跑讨债还有理了？对方按合同约定通过第三方扣押从法律角度讲没违法，要不是海航逼的对方没办法人家也不会这么干，扯上政治以为就能混淆视听继续赖钱吗？要道歉也该是海航！都海航弄出的破事！

新浪微博网友@sunzhenge：海航真够无赖的。当然这么无理指责韩国法院，人家也不会搭理你。但当心误导了有关部门，闹出更大的国际笑话。这件事政府首先检讨的是为什么这么清楚的债务纠纷，国内法院不执行扣船？

与海南航空无关

股吧网友粤 B6333E：从网上看，海娜号游船被扣，是海航集团和沙钢集团的债务纠纷。海南航空只是海航集团下面的一个子公司。等于父亲的债务纠纷，怎么牵连到儿子的身上呢？海航集团，叫海南航空派六家包机接回滞留韩国的一千多名旅客，对海南航空来说，还多做了业务呢！所以打压海南航空的股价，是毫无道理的。不是庄家错乱了神经，就是故意想骗取海南航空散户的筹码。

股吧网友 111.161.252.*：海航只负责担保，实际债务纠纷是大新华跟沙钢集团。海航股价跌只是短暂的。

海航自身经营存在问题

新浪微博网友@Desmond_hna：我倒觉得海航得好好解决自己资金链的问题吧，空手套白狼，想得美；加之，中国法律不健全，不得不依靠国外法律，耻辱啊！

股吧网友 123.52.121.*：海航拖欠了各大机场数十亿，至今不还，呵呵。

股吧网友 101.82.30.*：希望此次事件让高层重组海南航空。

媒体炒作 与韩国法院无关

网易网友僧西门月：无知真有趣，一本正经的无知太有趣了。媒体无知，海航有点无耻。韩国法院错哪儿了呀？道什么歉呀？把相关部门裹挟进来，不是出政府的丑么？

搜狐网友情系沧海心随舟行：本就是正常的海事纠纷，船方及海航集团应第一时间告知旅客和公众实情，及时给付担保金争取尽早解扣，提出补偿方案争取旅客谅解！其实解扣时间是确定的，保证金到位必然解扣！可是外交途径施压韩方不成，海航又仿照利比亚撤侨轰轰烈烈接回旅客，利用部分人的无知炒作，目的何在呢？

沙钢恶意蓄谋

网易网友上海的：沙钢恶意蓄谋！旅客的权益受到韩国侵害与侮辱是他们早就料到的！济州岛派出几艘小船将海娜号围住，通宵灯光直射海娜游轮！侵害游客的人是沙钢！海娜号全程人性化的服务与沙钢的兽行形成反差！我是亲历者！沙钢的法人是疯子！变态！

新浪微博网友@占豪：海娜号与本案无关！和沙钢船务签约的是大新华，担保的是海航集团，海娜号属海航旅业。沙钢船务应向海航集团追债，扣货轮尚可理解，申请境外扣与此案无关且上边有两千多人邮轮，则是要绑架游客给自己要债！一己之私的无良行为！

四、新财富舆情分析师观点

随着“海娜号”于9月16日19点38分起航回国，“海娜号”游客滞留事件暂时告一段落，但对于海航集团而言，该事件还只是个开始，14日，事件曝出后至今，媒体将主要的注意力都集中在了游客回国上，至于事件的起因，虽有媒体报道，但并未占据舆论的主流。网民所关心的也主要集中在国家层面的面子问题上。对于海航与沙钢之间的债务纠纷，关心较少。但随着“海娜号”的回国，媒体以及网友会将更多的注意力转向海航与沙钢之间的债务问题上。预计未来一段时间，媒体会继续就此深挖，不断爆料。此外，海航虽表态将赔偿滞留旅客，但至今尚未确定赔偿金额。17日还有媒体曝出，海航拒绝全额退还“海娜号”滞留旅客团费，引旅客不满。为此，预计未来一段时间，滞留旅客的赔偿问题也将成为媒体关注的热点。

更多輿情，请关注新财富輿情中心微博 <http://weibo.com/xcfyqjk>

<http://weibo.com/xcfyqjk>

