

外媒称工行丢市值第一银行头衔 “爱存不存”再成话题

作者：唐玉 2013 年 7 月 24 日

一、舆情概述

7 月 24 日晨间,《华尔街日报中文网》刊发报道称,工行丢掉市值第一头衔。文章还就这一事件做了深入分析。文章称,工行将蝉联了六年之久的第一宝座让于美国的富国银行,凸显了中美两国经济命运的转变。

文章指出,在全球金融危机爆发前的 2007 年 7 月,工商银行取代花旗集团加冕全球市值最高银行的桂冠,这一成就当时被人们赞之为中国经济力量崛起之里程碑。而随后席卷而来的金融海啸让许多大型西方银行(包括花旗)濒于崩溃,也进一步增强了许多观察者们对中资银行比美国等发达国家银行更加安全的印象。但是 2013 年以来,随着中国经济增长放缓预期以及年初的“钱荒”事件,观察者对于中国经济以及中国金融系统的稳健性的认知正在发生转变。与此同时,随着美国经济的逐渐复苏,美国银行业越来越好。

文章刊发后,国内包括新浪财经、网易财经以及腾讯财经在内的多家网站第一时间做了转载。新浪美股官方微博也转载了相关新闻报道。工行丢掉市值第一的消息迅速在网络上传开,引发热议。对于该消息,多数网站在转载时将关注点集中在工行让位以及文中所述的中美经济逆转上,而网友则多数借此指责工行,斥其作为国企社会责任感差,并借机投诉工行服务差,“爱存不存”再成热点。

截至笔者发稿,工行尚未就此消息做出回应。

二、舆情传播分析

(一) 舆情传播范围分析

截至 7 月 24 日 16 点,工行丢失市值第一头衔相关新闻传播量统计如下:网络媒体 827 篇,股吧和论坛 368 篇,微博 3454 篇。工行丢失市值第一头衔相关消息由华尔街日报中文网在 24 日凌晨发出,因此国内暂无纸媒报道此事。据“新财富舆情研究中心”监测数据显示,截至 24 日 16 点,工行丢失市值第一头衔相关新闻热度高达 72.79。

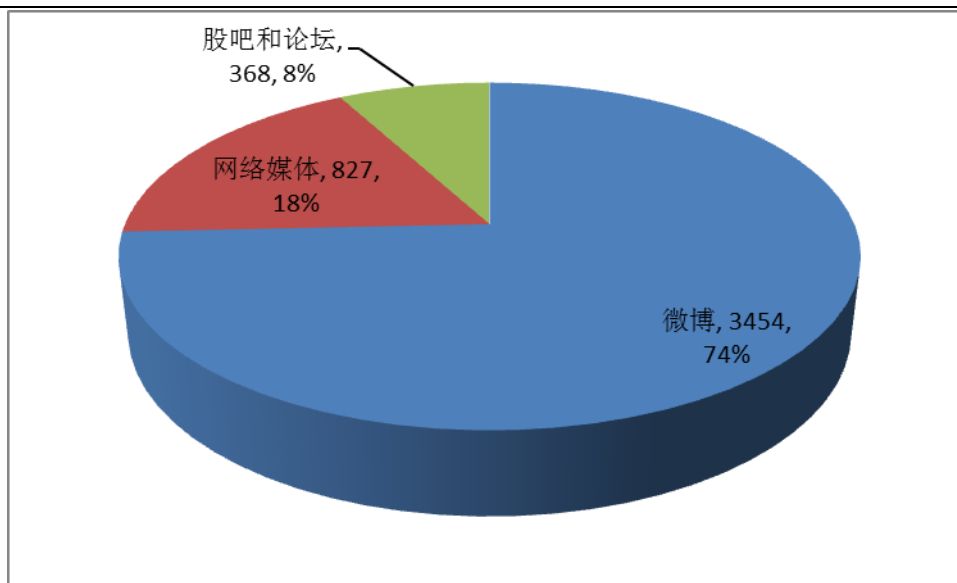


图 1 舆情传播类型分析

(统计时间：7 月 24 日 0:00 点至 7 月 24 日 16:00 点)

(三) 舆情传播热点

1. 网络媒体热点

此次舆情发生的源头为华尔街日报中文网刊发的文章。文章发布后，国内多家门户网站竞相转载。文章在刊发工行丢失市值第一头衔消息的同时，指出该现象表明，中美经济形势开始逆转、中资银行风险上升。文章所表述的这两个主要观点，也成为国内多家网络媒体在转载时着重强调的内容，不少网站截取该观点作为转载文章的标题。需指出的是，虽然网络媒体在转载时纷纷强调了这两个观点，但网友在网络媒体新闻跟帖区的讨论则多集中在对工行服务以及国企垄断的讨论上，对于工行丢失市值第一的头衔并不关心。

2. 微博热点

同日，华尔街日报中文网新浪官方微博也发布了该消息。截至 24 日 16 点，该微博被转发 383 次，评论 109 次。与此同时，国内多家媒体的新浪官方微博也转载了相关新闻报道。与网络媒体新闻跟帖区的评论不同的是，微博评论虽也有指责工行之言，但有不少网友指出，市值本身意义不大，以此推理出中美经济形势逆转之结论，有唱空中国之嫌。微博网友的这番表态，与新闻跟帖中网友的评论明显不同。

@华尔街日报中文网V: 【工商银行丢掉“市值第一”头衔】- 中国工商银行股份有限公司将蝉联了六年之久的全球市值第一大银行的宝座让给了富国银行，这凸显出中美两国经济命运的转变。 <http://t.cn/zQfLzyv>



今天08:55 来自享拍微博通

转发(383) | 评论(109)

三、各方观点

（一）公司回应

对于工行丢掉市值第一头衔一事，中国工商银行发言人不予置评。（7月24日 《华尔街日报》）

（二）业内人士

香港独立研究公司 Schulte Research 的首席执行长 Paul Schulte 表示，中美两国银行的风险对比发生了 180 度大转弯。美国银行的风险正在消退，而中资银行的风险正在上升。

（7月24日 《华尔街日报》）

（三）网友观点

对于工行丢失市值第一头衔一事，多数网友认为与民众无关，是不是第一无所谓。但需指出的是不少网友借机投诉工行服务差，并借机指责国企依靠垄断盈利。也有少数网友指出，市值排名本身意义不大，外媒将此上升到中美经济逆转的高度，是故意唱空中国。还有个别网友指出，有国家做后盾，相较于外资银行，中国银行仍然是最安全的。

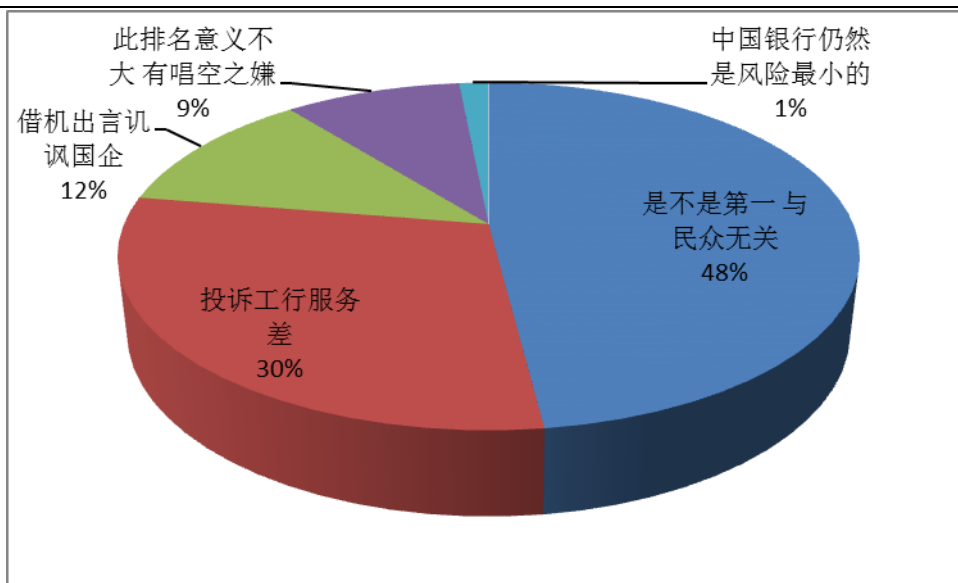


图3 工行丢掉市值第一网友观点分布图

投诉工行服务差

腾讯网友“赢！”：开卡不到一个月扣了我10元年费。发生盗取事件，他们拼死命努力做的就是将责任推给储户。第一又怎样？还不是黑的劳动人民的血汗钱，难怪周围人都说工行的卡：存钱有风险哟！办卡请谨慎！

@Daniel 琼：不知道 Wells Fargo 的运营情况，但是一直觉得，工行那种服务态度和水平，待在第一的位置上，是有点丢人。

借机出言讥讽国企

腾讯网友“小潘”：国企央企不是在赚国人的钱，而是在吸我们的血……

腾讯网友“大黄蜂”：但是没丢掉世界最黑银行的头衔！

@大D先生：天朝的银行就是土匪、强盗的亲儿子

中资银行风险小

腾讯网友“彼岸石”：中国的银行，是在强大的保护伞下的，要说银行风险，任何时候都比国外银行小。

是不是第一 与民众无关

腾讯网友“鳄鱼”：中国工行世界第一的时候我也没感觉我有多富有啊！

腾讯网友“9卜放弃你”：你的民众贷不起款，买不起房，好处都让你们得了，都是第一又能怎样？

@懋世妄人：此排名没有任何意义！

此排名意义不大 有唱空之嫌

搜狐网友“旭旭”：看来中国人民要警惕了。

搜狐网友“华曦 Steven”：老美极力唱空中国！中国极度缺乏金融战略家！

@岛主晖晖：市值不代表一切，凸显出中美两国经济命运转变有些言过其实了吧！

@阿莫爱喝茶：什么问题也说明不了，变成第二就要挂掉？当第一就说明经济繁荣？

四、新财富舆情分析师观点

纵观此次华尔街日报中文网发文评工行丢失市值第一头衔一事的传播过程，呈现出以下特点：

一、传播速度快，传播范围广

华尔街日报中文网凌晨发布相关报道，截至 24 日 10 点，国内知名网站均已转载，同时也在自己的官方微博上发布了相关信息，消息传播速度非常之快。截至同日 16 点，网络媒体转载量达 827 篇，股吧和论坛相关帖文数也已达 368 篇，涉及此事的微博为 3454 篇，传播范围广。

二、外媒核心观点做转载标题

华尔街日报中文网刊发的文章，其核心观点是借工行让位一事指出中美经济形势出现逆转，中资银行安全性下降。该观点也成为国内媒体转载时重点强调的内容，并被截取为新闻标题。

三、网友与媒体的关注点不重合

媒体在转载时，纷纷强调中美经济形势出现逆转以及中资银行安全性下降的观点，但普通网友则对此并不关心，虽也有少数网友指出失去市值第一头衔并没有什么，并对华尔街日报文章的核心观点表示质疑，但多数网友则将此当作了一场批判工行以及垄断国企的盛宴。

四、工行服务成舆论讨伐对象

工行因外媒报道成为热点，但是舆论所向却仍是工行多年死穴——服务。对于外媒所述内容，多数网友表示淡然，并表示是不是第一与民众无关，与民众有关的只是工行“爱存不存”的恶劣的服务态度。

综上所述，虽然外媒将工行丢失第一头衔的事儿落脚在了中美经济形势上，国内媒体在转载过程中也刻意强调了这一点，但网络舆论还是将重点落在了工行“爱存不存”的服务上，这是因为，对于普通网友而言，其所关心的仍然是与自己切身相关的服务。一篇与服务无关的新闻报道，引发的却是民众对工行服务的集体声讨，对此工行方面需引起重视。好的服务才能赢得好的口碑。