

维 C 银翘片风波 贵州百灵躺着也中枪

作者：蒋丽佳 2013 年 6 月 24 日

一、舆情概述

6 月 18 日，一则关于香港卫生署呼吁禁用维 C 银翘片的消息，让公众关注药品安全的神经再度紧绷。尽管新闻的主角深圳同安药业有限公司极力澄清该药并非他们生产，或为假药，但维 C 银翘片所引起的药企集体性恐慌并未因此消除反而愈演愈烈。作为内地维 C 银翘片最主要的生产企业，贵州百灵于事发当日发布了相关澄清公告，但该公告并没能消除维 C 银翘片舆情事件给其带来的负面影响。6 月 18 日至 6 月 20 日，贵州百灵的股价都出现了不同程度的下跌。在贵州百灵董秘牛民看来，虽然公司并非事件直接责任人，却承受着更大的压力。假药还是劣药？是此次维 C 银翘片舆情事件的焦点。包括贵州百灵和同安药业在内的多家药企表示，香港卫生署检验结果存在蹊跷，按工艺生产的药品不可能有禁用成分。6 月 20 日，国家食药监总局的一则连夜通告，最终将“维 C 银翘片风波”定性为一场由于香港卫生署不严谨操作导致的“乌龙”事件。

二、舆情传播分析

（一）舆情发展回顾

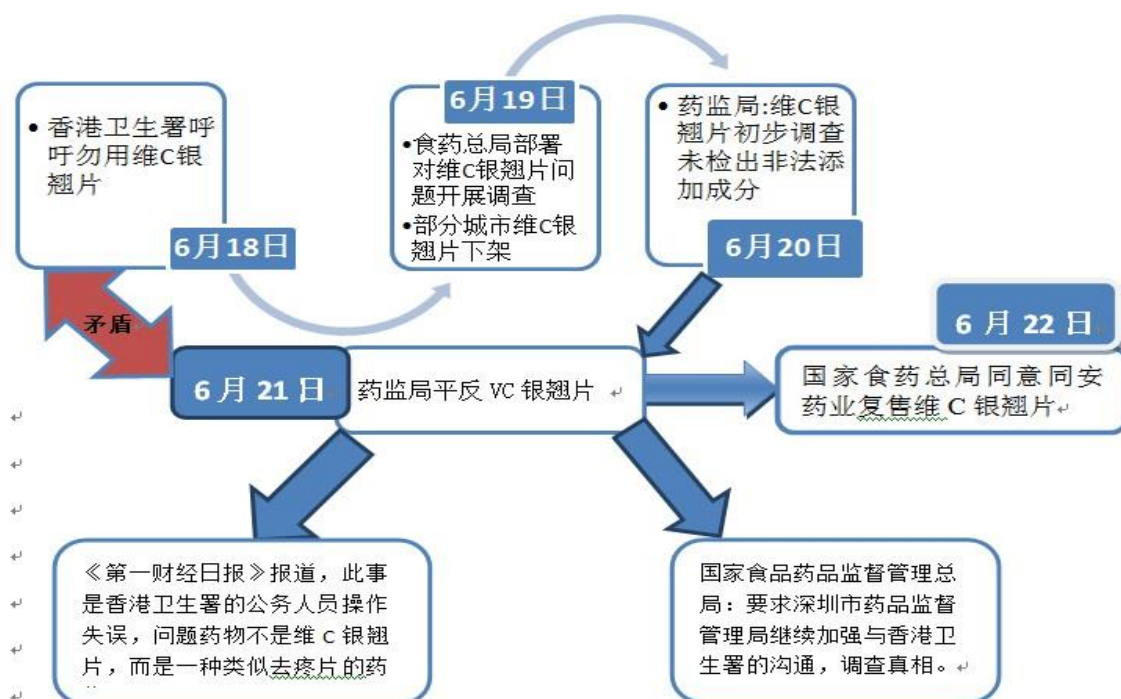


图 1 舆情发展回顾

（统计时间：6 月 18 日 09:00 点至 6 月 22 日 10: 00 点）

（二）网络舆情传播轨迹

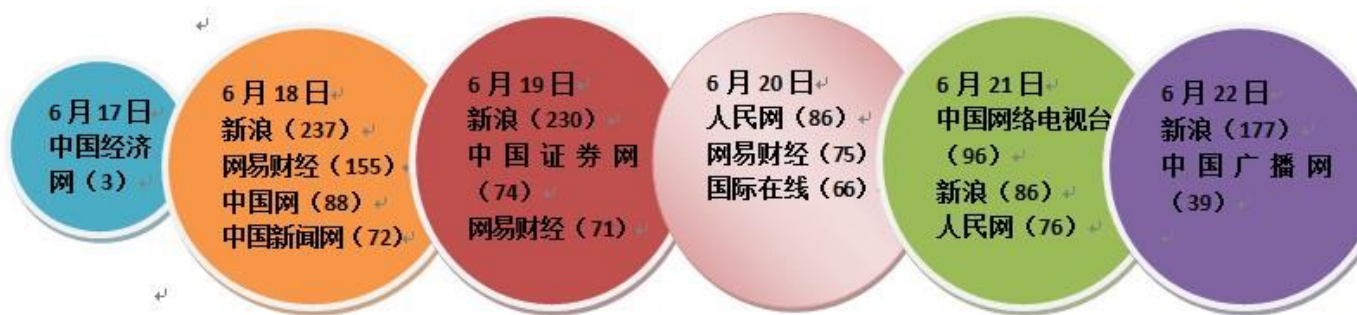


图2 网络舆情传播轨迹

（统计时间：6月18日09:00点至6月22日20:00点）

（三）舆情传播范围分析

截至6月24日09时,维C银翘片风波 贵州百灵躺着也中枪一事的新闻报道量统计如下: 传统媒体 438 篇(《第一财经日报》、《南方都市报》、《证券日报》以及《中国经济时报》等), 网络媒体 147000 篇, 股吧和论坛 4780 篇, 微博 106819 篇。人民网、中国经济网、新浪、中国新闻网、网易财经等多家网络媒体转载了相关报道。

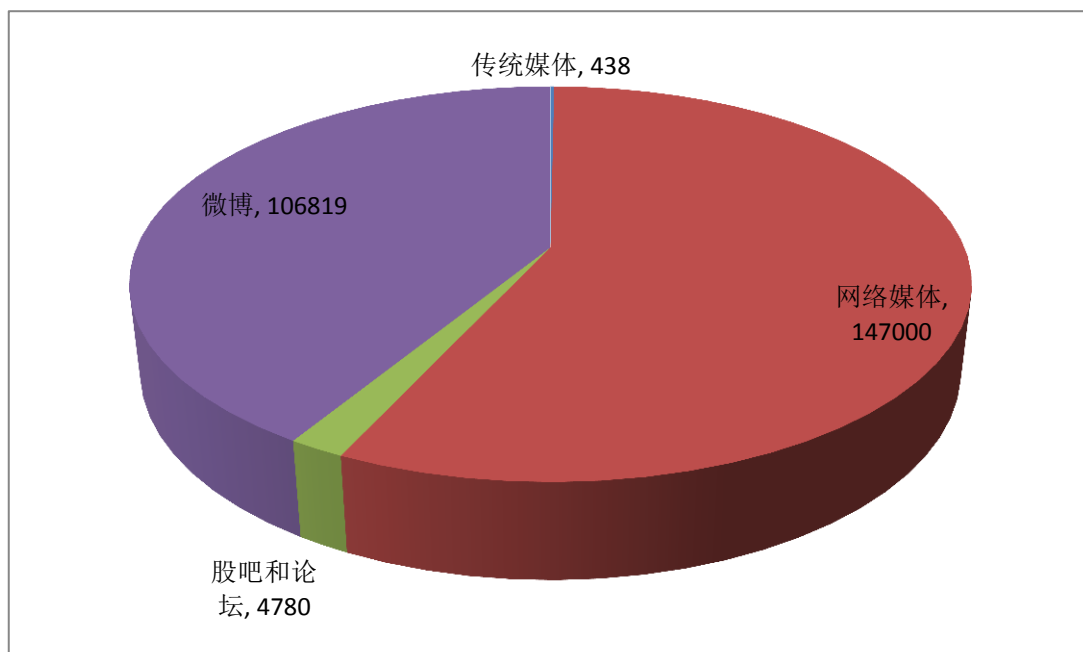


图3 舆情传播类型分析

（统计时间：6月18日09:00点至6月24日10:00点）

(四) 贵州百灵舆情关注度走势变化及负面舆情应对压力分析

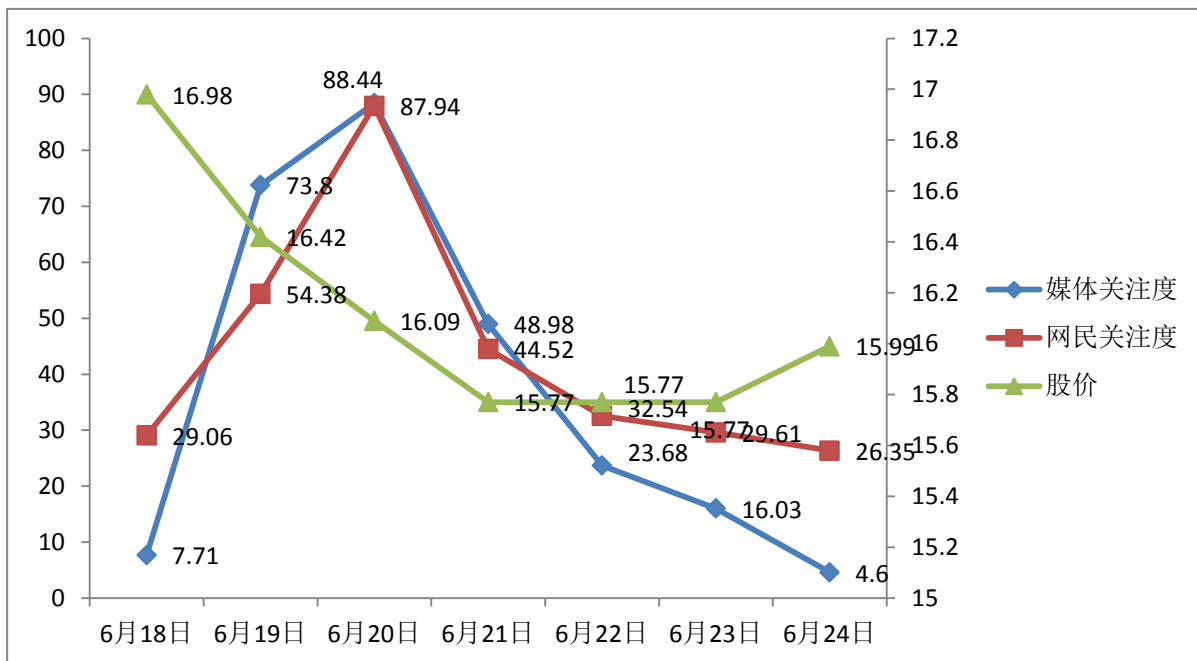


图4 舆情传播类型分析

(统计时间：6月18日09:00点至6月24日10:00点)

根据图4的数据显示，舆论对贵州百灵卷入维C银翘片一事的关注度从6月18日持续上升至6月20日到达高峰之后，6月21日开始媒体和网民的关注度逐渐下降。

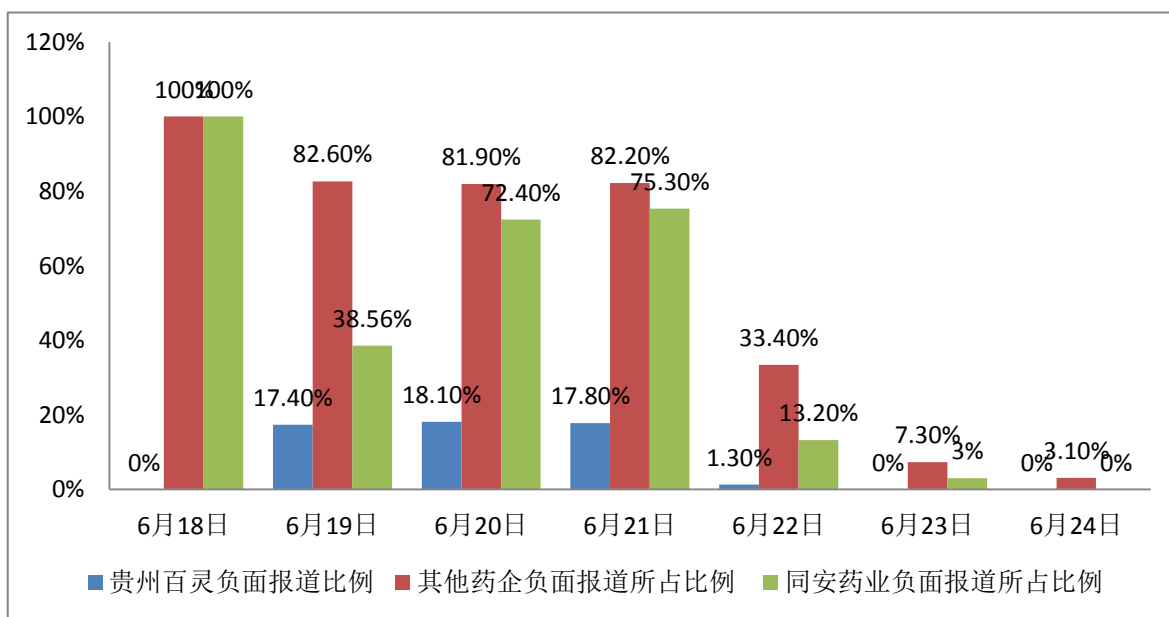


图5 贵州百灵负面舆情应对压力

(统计时间：6月18日09:00点至6月24日10:00点)

综合图 4 和图 5 我们可以总结出：

6 月 18 日，维 C 银翘片事件爆发的初始阶段，舆情关注度较低，集中在深圳同安药业身上，对贵州百灵的关注度较小，无负面舆情应对的压力。并且由于竞争对手发生负面舆情事件致使贵州百灵的股价较前一日出现增长。

6 月 19 日，维 C 银翘片事件从同安药业单个企业的行为波及成为为行业性的问题。媒体和网民对事件的整体关注度大大提升，贵州百灵卷入风波当中。即便在事发当日，贵州百灵急忙发公告澄清消息，企图切割与危机事件的关系，但仍有部分舆论指向贵州百灵。贵州百灵的负面新闻报道的比例增加，舆情压力增大。贵州百灵的股价开始下跌。

6 月 20 日，国家食药监总局的通报未能迅速平息舆论，媒体和网民对医药行业性问题的关注到达高峰。贵州百灵的负面报道数量持续增加，负面舆情应对压力继续增大，股价持续下跌。

6 月 21 日，国家食品药品监督管理总局澄清，香港医院管理局接收的产品样本并非维 C 银翘片，由于举证充分，使得部分舆论的矛头指向香港公务员失责，贵州百灵危机公关手段也取得成效，其负面报道所占比例下降，负面舆情应对压力减小。

6 月 22 日和 6 月 23 日，恰逢周末，媒体和网民关注度大幅下降。随着国家食药总局批准深圳同安药业恢复销售维 C 银翘片，标志着此次舆情事件暂告一个段落。贵州百灵负面新闻报道所占比例大幅下降，负面舆情应对压力减弱。

6 月 24 日，维 C 银翘片事件是个大乌龙已得到各方观点认可，事件清晰明朗化。媒体关注度和网民关注度降到最低，贵州百灵负面新闻报道数量继续减少，股价开始回升。

我们推测，维 C 银翘片风波舆情事件会很快得到平息。而贵州百灵作为躺着“中枪”的上市公司在此事上的负面舆情压力也会逐渐减弱直至消除。但这并不意味着贵州百灵可以从此“高枕无忧”。应当注意到是，早在 2010 年 9 月 19 日，国家药监局通报称中西药复方制剂维 C 银翘片存在安全问题，其成分或导致过敏性休克、荨麻疹等不良反应，建议不要长期使用。通报称 6 年内共报告 1885 例不良反应病例。近年来，该条新闻反复被多家媒体断断续续的进行报道，但之前的报道力度都较小。如果贵州百灵不多加注意，采取必要的防范措施，一旦将来媒体大肆炒作，则很可能会卷入新一轮的危机事件舆论风波中去。

三、各方观点

（一）公司回应

1. 不含有药品处方以外的其他任何成分

贵州百灵证券事务代表陈智说，首先，香港卫生署不能证实病人提供的样品药为深圳同安生产，国家食药监总局在深圳同安维 C 银翘片中也未检出非法添加成分；其二，在生产工艺方面，公司严格按照依照《中国药典》中药品处方标准以及标准工艺投料进行生产，不含有药品处方以外的其他任何成分。（6 月 21 日《中国网》）

（二）香港卫生署

香港卫生署 6 月 20 日发表声明称，根据深圳市药监局提供的资料，香港医院管理局所化验的药片样本与“深圳同安药业有限公司”所生产的同名产品有所不同。至于卫生署呼吁市民将该产品交予卫生署药物办公室处理，卫生署工作人员表示，至今未接获任何由市民交予的产品。（6 月 20 日《人民网》）

（三）深圳药监局

全部合格

深圳药监局通报称：我局正进一步调查，核实产品是否为该企业生产；同时已对该企业开展现场监督检查和产品抽样送检，重点检查是否存在未按处方投料和违法添加其他成分的行为；已组织对深圳市场上的“维 C 银翘片”进行监督检查和抽样。通报还强调，“维 C 银翘片”是药品抽检的重点，今年已抽检 3 批次，“其中 2 批次为深圳同安药业生产，全部合格”；而自 2006 年以来，深圳市共收集到“维 C 银翘片”的不良反应报告 14 例，没有出现过香港卫生署通报中提及的低血钾等严重不良反应的情况。（6 月 20 日《华商报》）

（四）国家食品药品监督管理总局

8 批样品检验全都符合规定

通报深圳市药品检验所对深圳同安药业有限公司生产的 8 个批次维 C 银翘片的抽检结果，其中包含与香港卫生署网上配发的图片显示相同批次产品。结果显示，8 批样品检验全都符合规定。同时也表示，已要求深圳市药品监督管理局继续加强与香港卫生署的沟通，进一步查清事实真相。（6 月 21 日《中国广播网》）

（五）专家观点

中西药复方制剂监管需加强

北京大学第三医院药剂科副主任杨毅恒指出，目前市场上流通的中西药复方制剂多达数百种，常用的除维 C 银翘片外，还有咳特灵片、鼻炎康片、珍菊降压片、消渴丸、感冒灵颗粒、新癬片等。目前，我国对于中西药复方制剂命名没有明确要求，消费者单看名称，往往容易忽视其中含有西药成分，容易为安全用药埋下隐患。（6 月 22 日《浙江在线》）

（六）媒体观点

应当改名

在中西药合剂的命名上,应该更加严格,至少维 C 银翘片常给人一种误导的信息,人们只看见了维 C,而不知道解热镇痛药的问题。如果这个药还继续上市,至少应该更名为银翘感冒通,或者银翘扑尔敏合剂。(6 月 20 日《新京报》)

中西药合剂安全性受挑战

目前批准文号为国药准字 Z44023281 的同安维 C 银翘片,早在 1994 年就获准注册。不过,当时这种中药加西药的药物只需在省级药监部门审批,因此地标升国标时,同安药业的维 C 银翘片直接由省级批准文号升为国药准字号。但这一过程中,即“隐藏”了包括维 C 银翘片在内的中西药合剂的潜在的风险问题。(6 月 22 日《南方都市报》)

中药成分让维 C 银翘片不安全

口服治疗剂量的对乙酰氨基酚是乙酰苯胺类解热镇痛药,耐受性好,不良反应较少。维 C 银翘片中的对乙酰氨基酚 90%~95%在肝脏代谢,主要与葡萄糖醛酸、硫酸及半胱氨酸结合转变为无活性的代谢产物由尿排泄,仅有小于 5%的对乙酰氨基酚由细胞色素和部分酶的作用下,转化为活性毒性产物。该物质在肝细胞内由谷胱甘肽结合解毒,如服用对乙酰氨基酚过量,谷胱甘肽耗竭,有毒物质便与肝细胞的高分子共价结合导致肝细胞坏死。(6 月 22 日《网易财经》)

监管不严

维 C 银翘片出现问题,并非偶然。对于一个“只喊不打”的监管而言,在同一种药品上反复出现问题,则是一种必然。套用时下流行的说法,政府监管“既要拍苍蝇,也要打老虎”,可对于维 C 银翘片,监管部门连起码的“拍苍蝇”也没有做到。(6 月 20 日《新华社每日电讯》)

食品药品安全事件频发的根源

一是产业素质不高、结构不合理。近年来,我国食品产业发展迅速,但是准入门槛低,食品企业数量多、规模小、分布散、集约化程度低,自身质量安全管理能力不足,而产业素质不高迫使食品药品生产经营者为降低成本从事违法违规行为。二是监管体系存在问题。近年来中国食品安全管理在立法层面成就显著,《食品安全法》、《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》等相继出台,一系列国家标准也大部分跟国际接轨。但是,由于权责过于分散,导致执行环节存在种种难题。(6 月 23 日《华声在线》)

(七) 网民观点



图6 你是否还会继续购买维C银翘片

(统计时间: 6月18日09:00点至6月24日10:00点)

根据新浪微博的调查显示,有近82.2%的网民表示近期不会再购买维C银翘片,有17.8%的网民表示会继续购买维C银翘片。

不会购买维C银翘片 82.2%

网友“飞祺”: 我不会再购买维C银翘片。小时候吃维C银翘片,长大了吃得少了。所谓无风不起浪,尽量少服用抗生素,感冒多喝水,身体有吞噬病毒的细胞,莫担心!

网友“姗姗来迟”: 在中国,除非你是吃特供的,不然吃什么不会中毒呀。但是既然曝光了,那就别买了,至少从心理上安慰自己,这个是有毒的,不买,不吃,就不会中毒了。中国再继续往外输出商品吧,好让我们知道是不是有毒的。

会继续购买维C银翘片 17.8%

●香港结论过于草率

网友“碧六”: 随便来个专家说就推翻一切,太随意了吧。难道原先吃药治好了病,都是身体一边抗击病毒一边抗击药片治好的么?调查清楚再封杀好么!

网友“117.16”: 药瓶里那片药不是维C银翘片,是香港有关方面搞错了。香港这样发布新闻,是不负责任的。

网友“铁军”: 香港卫生署打个“喷嚏”,内地维C银翘片企业就“重感冒”,而国家食品药品监管总局与香港医管局检验结果不一致。此次香港卫生署未经详细查证药品生产等信息,便急于呼吁市民勿服标示“维C银翘片”口服产品,定论过于草率。

●香港收到的是假药可能性高

网友“清合”：我会继续购买维 C 银翘片，因为它便宜有疗效，从小吃到大。另外据说化验的是白色药片，作为资深脑残粉表示 VC 银翘片有无糖衣吃的都是绿色的，对方买到的肯定是假药。

●维 C 银翘片又便宜又好

网友“27”：大家难道不知道我们好多小病医院诊所开药的时候都有它吗，它治好了我们多少病痛，我要为它平反。

网友“CIFCO 崔辰_Catherine”：从小就吃贵州百灵的维 C 翘片，中成药，便宜又好用，只是近几年来受到了越来越多的负面报道，一块钱的药消失在市场上，那么十块甚至几十块钱的药就会成为受益者