

广药子公司涉嫌虚假投料 回应称已紧急封存

作者：唐玉 2013 年 3 月 28 日

一、事件概述

26 日晚，CCTV 财经频道《经济半小时》的“315 在行动”曝光了部分药企用工业硫磺熏制山银花，并用山银花非法定部位入药。中国制药工业百强之首、全国最大的中成药厂家广州医药集团被卷入其中，子公司广西盈康制药有限公司维 C 银翘片涉嫌虚假投料。

广西盈康制药厂生产的维 C 银翘片，原料是委托广东省揭阳市揭东县经济开发区的宝山堂制药有限公司加工的。该公司用山银花枝和叶不经过任何清洗直接填进中药提取罐制成浸膏。按照国家药监部门的相关规定，购进药材未经检验或检验不合格且投料使用的、购买使用没有国家标准的提取物、擅自委托加工提取以及弄虚作假、以次充好、以非药材冒充药材、擅自改变处方、违反生产工艺的，将依法严处。

受此消息影响，27 日广州药业股价收跌 2.52%。

28 日，《京华时报》报道称，目前，广西药监部门正在展开核查，已有药监人员驻厂监督，就地封存原料及成品，并对库存药品逐批次进行抽检，将根据抽检结果采取下一步措施。广药及其子公司也回应称将积极配合调查。

28 日，广药低开，收于 30.2 元，跌幅 4.7%。

二、舆情传播分析

（一）舆情传播范围分析

截至 28 日 13 点，涉及广药子公司涉嫌虚假投料事件相关新闻传播量统计如下：传统媒体 6 篇（《京华时报》、《第一财经日报》、《新京报》以及《当代生活报》等），网络媒体 1173 篇，股吧和论坛 153 篇，微博 14053 篇。人民网、新华网、新浪、搜狐、网易、腾讯以及凤凰网等多家网络媒体报道或转载了相关报道。

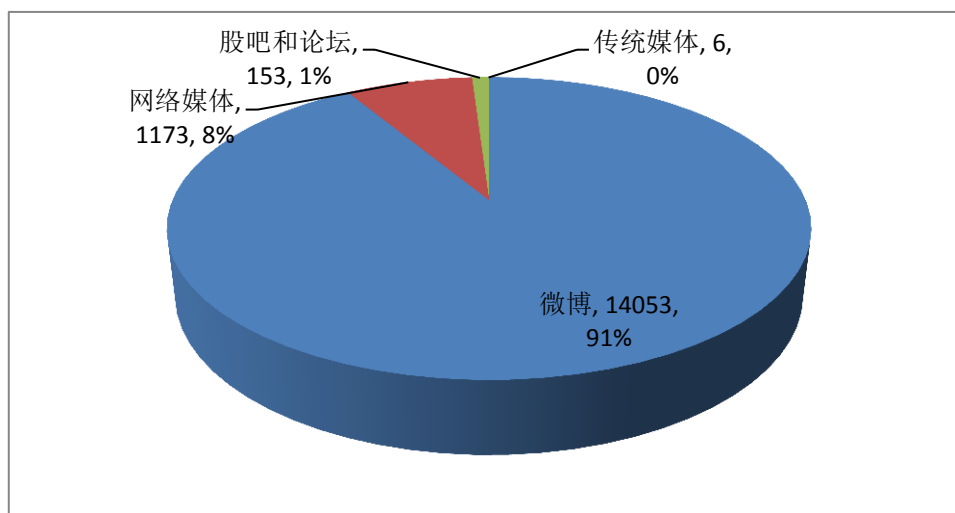


图 1 舆情传播路径图

(统计时间：3月26日 0:00 点至 3月28日 13:00 点)

(二) 舆情传播热点分析

1. 传统媒体报道热点

此次事件最早经央视《经济半小时》栏目曝出，随后在网络上传播。28日，《京华时报》以及《第一财经日报》等多家传统媒体刊发相关报道，将舆情推高。其中《京华时报》刊发的题为《广药维C银翘片含剧毒砷汞 公司已停止销售》的报道，是目前网络上传播最为广泛的一篇报道。据新财富上市公司舆情监控终端显示，截至28日13点，该报道被转载46次，相关新闻热度高达93.07。

2. 微博传播热点

28日早央视新闻新浪官方微博发布涉及此事的相关报道。截至13点，该微博被转发3175次，评论818次。网友在其评论中对广药的评价较为负面。



央视新闻V：【广药维C银翘片含剧毒砷汞残留 公司紧急封存药品】据@央视财经调查，广药子公司生产的维C银翘片，反复用工业硫磺熏蒸，造成药材有效成分受到破坏，并导致中药材原药残留大量的砷、汞等有害物质。对此，广药昨天回应称，公司已经停止销售维C银翘片。广药维C银翘，到底是毒药还是解药？



今天 09:44 来自新浪微博

转发(3175) | 收藏 | 评论(818)

热门微博

3. 热门新闻跟帖

28 日，凤凰网财经、搜狐财经以及网易财经均转载了《京华时报》刊发的涉及广药的报道。网友也在新闻跟帖中对此事展开了讨论。截至 28 日 13 点，凤凰网财经相关新闻跟帖话题共有 5028 人参与，发表评论 257 条。搜狐财经相关话题有 2415 人参与，网易财经则有 1722 人参与。从参与人数来看，相关话题参与度很高，这表明网友对此事非常关心。相关话题的评论中，对于广州药业的评价较为负面。

鳳凰網 財經
finance.ifeng.com

凤凰网财经 > 证券 > 上市公司 > 正文

央视指广药维C银翘片含剧毒砷汞残留 公司紧急封存

2013年03月28日 03:59

来源：京华时报 作者：胡笑红

5028人参与 257条评论

分享到：     更多

搜狐财经 · 九牧王男装 > 公司报道 > 要闻快报

曝广药维C银翘片含剧毒砷汞残留 公司紧急封存药品

正文

我来说两句 (2415人参与)

網易 财经

网易首页 > 财经频道 > 正文

古井贡酒·红

曝广药维C银翘片含砷汞残留 公司紧急封存药品

2013-03-28 08:02:00 来源：京华时报(北京) 有1722人参与 

(三) 广州药业近期关注度变化

3 月 26 日，央视《经济半小时》栏目报道称，广药子公司生产的维 C 银翘片涉嫌虚假投料。同日，凉茶创始人王泽邦第五代玄孙王健仪携家族成员在深圳召开媒体见面会，发表联合声明表示，从未将祖传秘方授予广药集团使用，并对广药集团未经允许利用其先祖的名字进行广告宣传表示抗议。受以上消息影响，当日，广州药业媒体关注度、网民关注度以及舆情关注度三项舆情指标走高。

27 日，广药无凉茶配方授权一事舆情持续发酵。受此影响，广药三项指标持续走高。

28 日,《京华时报》、《第一财经日报》以及《当代生活报》等传统纸媒介入报道广药维 C 银翘片涉嫌虚假投料事件,舆情推高,受此影响,预计广药三项舆情指标将持续走高。此外,广药维 C 银翘片涉嫌虚假投料事件传播过程中,引发大量的负面评论,受此影响,广药舆情预警度指标 28 日飙升至 99.45。这表明广药在网络上的形象已较为负面,为此建议广药方面及时应对,以避免形势继续恶化。

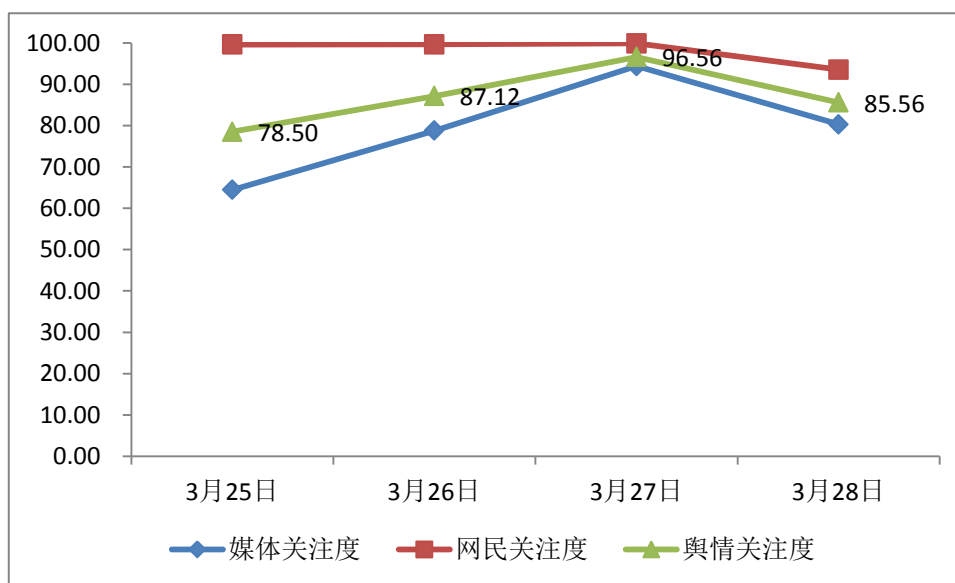


图 2 广州药业近期关注度走势图

(统计时间: 3 月 25 日 0:00 点至 3 月 28 日 13:00 点)

注释:

舆情预警度: 反映上市公司在网络中的舆情警戒级别。通过计算网络中负面报道、负面讨论等综合得出。舆情预警度同时研究“量”与情感倾向。得分越高,说明该主体在网络中形象越偏向负面。

舆情关注度: 综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高,说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度: 指事件或公司、人物受媒体的关注程度,通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化,不考虑情感倾向。关注度得分越高,说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度: 指事件或公司、人物受网民的关注程度,通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化,不考虑情感倾向。关注度得分越高,说明网络中该主体受关注程度越高。

四、各方观点

（一）公司回应

1. 目前调查未果 若违法广药必负责

针对央视报道的其子公司涉嫌虚假投料事件，广药集团方面 27 日对《第一财经日报》表示，公司已经留意到央视的报道，广西、广东两省区药监局已经对宝山堂制药紧急展开调查，而公司也积极配合药监局的核查。“现在调查结果还没出来，我们也不好说什么。宝山堂只是盈康制药的原料供应商，如果查出其确实有违法行为并影响了盈康制药维 C 银翘片的质量，作为大企业我们会负责。”广州药业董秘庞健辉表示。（《第一财经日报》3 月 28 日）

2. 上游企业如何使用原料广药并不清楚

27 日有广药集团内部人士告诉《第一财经日报》，“我们只是向他们（宝山堂）采购了浸膏，浸膏检验合格，我们就使用。但是他们用花还是用枝叶，我们怎么知道呢？”

3. 盈康药业表示已终止与问题企业的合作 并积极配合调查

针对盈康药业维 C 银翘片疑“被非药材”，盈康药业有关负责人说，得知此事后，他们也非常震惊。他表示，盈康药业自从和广东宝山堂合作后，对宝山堂供应的相关材料进行检测时，检测结果一直是符合要求的，没有发现过问题。他说，如今消息传出后，他们会配合调查，核实报道中说的原材料是否真的存在问题。

他介绍说，事情发生后，盈康药业已终止与宝山堂的合作，并马上停止生产维 C 银翘片，封存了涉嫌问题产品待查，并通知销售商停止销售相关药品，“我们正在积极配合自治区食品药品监督管理局作进一步的检验和调查处理。”

采访中，盈康药业负责人态度诚恳地表示，虽然目前未有消费者反映吃了他们生产的维 C 银翘片后有不良反应，但以后将更严格地把好质量关、检验关，对消费者负责。（《当代生活报》3 月 28 日）

（二）专家说法

现有的“定性检测”方法存有漏洞 进而导致出现“合格假药”

有不愿透露姓名的业内专家向本报表示，虽然《药典》规定了中药材和饮片的入药部位，但同时由于《药典》在中成药检测上只是“定性检测”，这种“定性检测”的方法存在漏洞，导致原料生成环节和成药生产环节的虚假投料在最终产品的检测上体现不出来，从而出现了“合格的假药”。

业内专家表示，中成药原料用非法定部位入药，肯定会影响到成药的疗效，而且非法

定部位也存在成分未明等问题，在安全性方面也有隐患。“目前中成药原料这块，就像一个未解的‘黑箱’，而对中药的监管，最重要的是过程控制。”（《第一财经日报》3月28日）

（三）投资者说法

广药质量管理体系令人担忧

“作为全国制药工业百强之首和最大的中成药生产厂家，子公司出现这样的事情，至少暴露出内部管理不善的问题。”不少投资者对广药的质量管理体系表示担心。（《第一财经日报》3月28日）

（四）网友观点

28日，传统纸媒介入报道此事后，广药维C银翘篇涉嫌虚假投料事件舆情被推高，引发网友热议。微博、新闻跟帖、论坛以及股吧里，网友对于该话题的参与度都较高。对于该事件，28%的网友认为当下此类造假事件频发，源于犯罪成本过低，为此呼吁有关部门严惩涉事企业，并加大此后对同类问题的处罚力度。27%的网友出言指责广药。22%的网友则指出，如今诚信缺失，造假的不止是药企，各行各业都有。13%的网友呼吁此后抵制广药一切产品。5%的网友认为，造假事件频发，源于监管部门监管不力。3%的网友指出，药出了问题，凉茶也恐难幸免。2%的网友则指出该事件的曝光，最大的获利者是加多宝，此乃加多宝的逆袭。

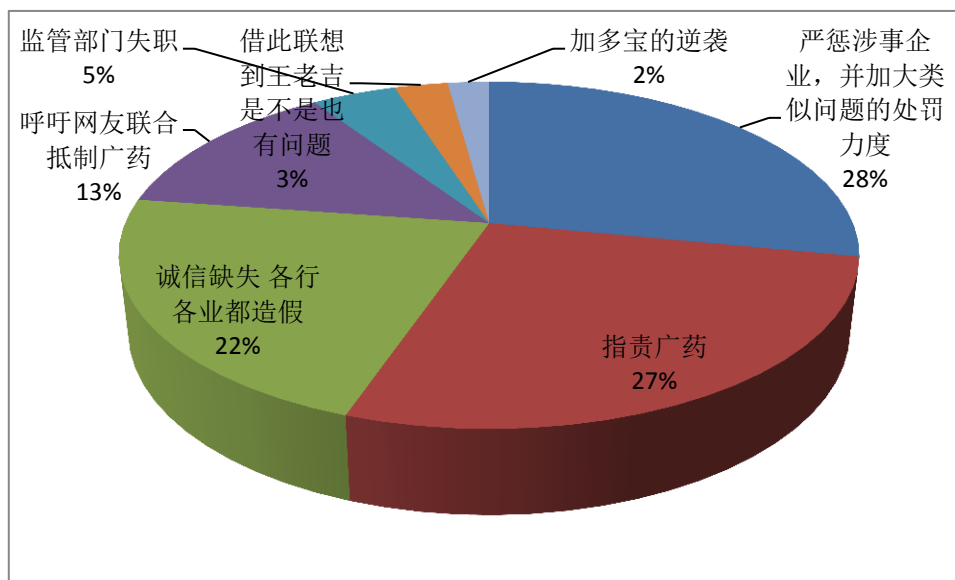


图3 广药子公司涉嫌虚假投料事件网友观点分布图

严惩涉事企业，并加大类似问题的处罚力度（28%）

凤凰网友“长江源头”：药是救人的，不是害人，广药应退市。

搜狐网友“据理力争 5242114”：天杀的，我们大人小孩不知道吃了多少，如果有问题怎么办，封存就可以了，应该要罚的企业倾家荡产才可以。中国为什么质量老出问题，就是政府监管部门对企业太多纵容，企业犯罪成本太低了！

网易北京网友：老百姓都吃多少了，现在才查出来，建议加大对制造伪劣食品和药品的量刑，他们这是给老百姓吃慢性毒药，是谋杀罪！

凤凰网友“槐山孤狼”：国家对应加大对食品和药品的监管，对危及老百姓身体健康的假药和有毒食品的制售厂家和个人应该处以严刑。

指责广药（27%）

凤凰网友“上帝的使徒”：广药从和多家宝的利益争夺中，让大家看到广药这是一家纯以金钱利益为最大目的的腐败堕落的药企，竟然拿人民的生命做假药的试验品。

@研几为道：原以为广药只是无耻，没想到广药的心给狗吃了！

@廖科文：早就说过，广药是个没节操的公司。去年的毒胶囊事件，就涉及广药多家子公司。

诚信缺失 各行各业都造假（22%）

网友“wet88888888”：在我们国家很多中药都是这样操作的，如宁夏的枸杞也是这样做的。国家有关部门根本不管。

呼吁网友抵制广药（13%）

@秦潇 Qin：广药这么缺德的企业能做药吗？坚决抵制广药一切产品。

搜狐网友：我感冒了就吃维 C 银翘片，这些黑心的商家把我们害惨了，建议团结起来，把这些黑心的商家干掉。法律对他们没用，只有靠自己解决问题。

监管部门失职（5%）

凤凰网友“sunny2018”：企业无良，花人民的钱养的药监部门也是摆设吗？

搜狐网友“兰云飘”：央视调查可以发现问题，药检局是干什么的，监察部门就只是坐在办公室等着人家送礼吗？

@齐鲁老胡：为什么这种事，没有一起是药检部门发现的？用了这么多年都没发现，是药检部门确实无能，还是药检部门故意隐瞒不报？

借此联想到王老吉是不是也有问题（3%）

网易新疆网友：广药王老吉会不会有什么问题啊？因为广药王老吉没有一个自己的加工厂，全是委托各地小工厂代加工啊！好可怕！

网易湖北网友：凉茶也有问题，大家不要买！

@不想去幼儿园：所以广药的王老吉不能喝！

加多宝的逆袭（2%）

@刘其琛：加多宝的公关团队这一仗打得漂亮。

@酒神的微笑 Dionysus：家多宝开始围魏救赵了！

@寻求你面的雅各：广药这种垃圾水平，拿国民性命开玩笑，怎么能斗得过加多宝！