

中兴被曝将裁员 20% 回应称仅在海外进行“优化”

作者：胡周义 2013 年 3 月 12 日

一、事件回顾

3 月 10 日,《投资快报》发文称,该报记者从中兴通讯前任员工以及公司内部人士了解到,部分在任的员工没有续签劳动合同,并传闻公司会扩大裁员范围。一位中兴通讯前员工透露,由于一季度没有止损,中兴通讯将继续扩大裁员范围。预计各部门按 20%左右的比例“优化”员工,首当其冲可能是中南地区的分公司。

对此,中兴通讯品牌部副部长戴澍 3 月 11 日对《第一财经日报》表示,公司每年的自然流动率在 5%到 10%左右,20%的数字过于夸张。“目前结构性调整确实还在继续,但具体人员的调整数字将会在本月月底发布的年报中公布,和往年的数字差不多。”

3 月 12 日,据《新京报》报道,中兴通讯相关负责人表示,中兴在国内并没有裁员,目前只在海外进行了优化。所谓“优化”就是合并一些岗位和一些海外代表处,比如把一些小国的代表处合并到中兴在其他国家的代表处去,或者撤回大陆。“媒体报道的优化两成员工不准确,中兴优化并没有设定数字目标。”

据《新京报》报道,从 2012 年开始,中兴通讯裁员的传闻就已出来。2012 年 7 月,有消息称中兴将裁员万人。中兴进行了否认,称并无裁员万人计划。此次裁员消息的背后是中兴亏损。在 2012 年年度业绩预告中,中兴预计公司 2012 年亏损 25 亿元至 29 亿元,相比 2011 年同期的净利润 20.6 亿元下降 221.35%至 240.77%。为了扭亏,中兴高层做出了减薪一半的决定,并开始对中兴内部较为繁冗的业务和业绩较差的部门进行改革。目前中兴的亏损局面还没有得到明显改善,今年一季度主营业务亏损已成定局,致使裁员消息不胫而走。

二、舆情传播分析

(一) 舆情传播范围分析

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示,截止 3 月 12 日 16 点,《中兴被曝将裁员

20% 回应称仅在海外进行“优化”》的新闻热度达 87.50。表明相关消息已经大范围扩散，中兴通讯方面需密切重视相关舆情传播。

截至 3 月 12 日 16 点，相关事件相关新闻传播量统计如下：传统媒体 8 篇（《投资快报》、《新京报》以及《证券日报》等），网络 505 篇，微博 692 篇，股吧 18 篇。凤凰网、新浪网和新华网等各大网站均有转载。

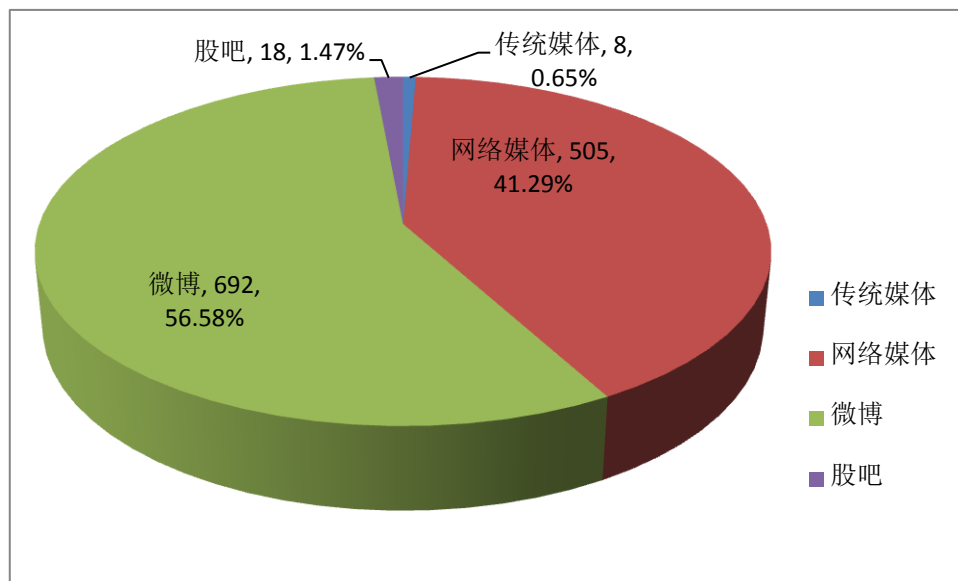


图 1 媒体报道量统计图

（二） 舆情传播热点分析

3 月 12 日，新浪科技官方微博转发了新闻“传中兴通讯将优化两成员工”，称据《投资快报》报道，前中兴员工透露，由于一季度没有止损，中兴通讯将继续扩大裁员范围。据内部人士消息，三月份到期的职工劳动合同还没有续签，预计各部门按 20%左右的比例“优化”员工，首当其冲可能是中南地区的分公司。截至 12 日 16 点，该消息被转发 200 次，评论 77 次。网友纷纷表示“优化”一词太具讽刺意味，认为中兴通讯该裁员就裁员，没必要玩文字游戏。



新浪科技V:【传中兴通讯将优化两成员工】《投资快报》报道,前中兴员工透露,由于一季度没有止损,中兴通讯将继续扩大裁员范围。据内部人士消息,三月份到期的职工劳动合同还没有续签,预计各部门按20%左右的比例“优化”员工,首当其冲可能是中南地区的分公司。<http://t.cn/zYur3yS>



3月11日10:21 来自专业版微博

转发(200) | 收藏 | 评论(77)

热门微博

图2 微博截图(来源:新浪微博)

(三) 中兴通讯舆情指标分析

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示,3月10日,《投资快报》发表文章《传中兴通讯裁员范围将扩大 约两成员工被优化》,文章称,该报记者从中兴通讯前任员工以及公司内部人士了解到,三月份到期的职工劳动合同还没有续签,公司在今年年初的业绩不容乐观,可能要扩大裁员范围,预计各部门按20%左右的比例“优化”员工。当日该文章未引起媒体与网友过多关注,中兴通讯三项舆情指标微幅上涨。11日,《新快报》、《证券日报》以及新华网、凤凰网等媒体纷纷转载播报该事件,中兴通讯方面也出面回应此事,11日中兴通讯三项舆情指标迅速飙升。12日相关热点消息已被消化,中兴业绩不佳的问题已得到证实,裁员问题也得到充分回应,该事件未引起广泛质疑和争论,12日中兴通讯三项舆情指标小幅下降。

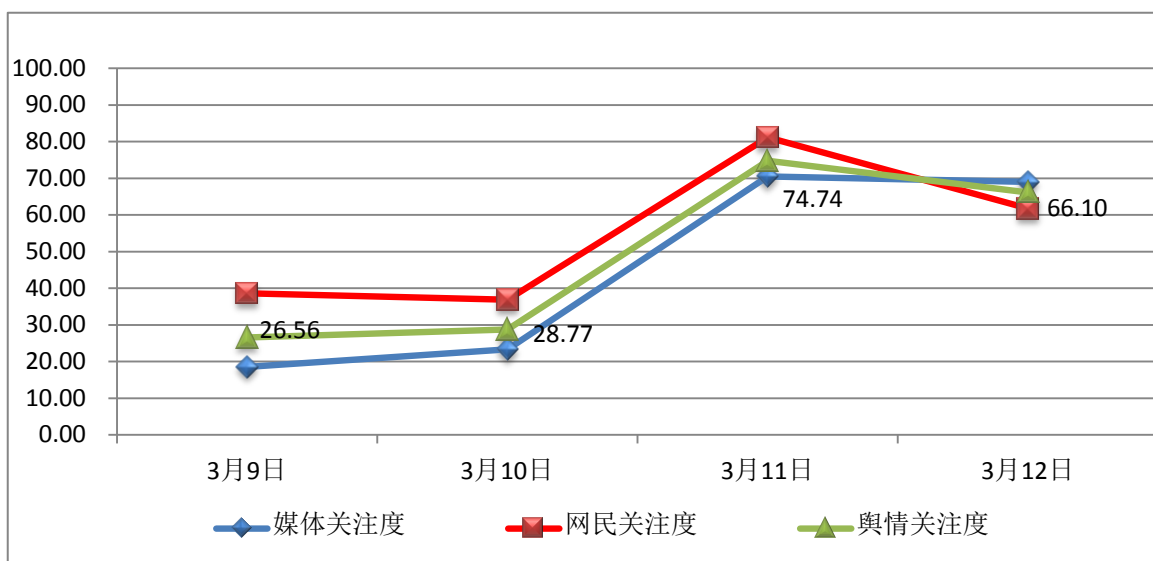


图3 中兴通讯关注度变化（数据来源：新财富上市公司舆情监控终端）

注释：

舆情关注度：综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高，说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度：指事件或公司、人物受媒体的关注程度，通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度：指事件或公司、人物受网民的关注程度，通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

三、 各方声音

（一） 公司回应

裁员幅度扩大的传闻是空穴来风

3月10日，记者采访中兴通讯一位副总裁，其表示裁员幅度扩大的传闻是空穴来风，当记者进一步细问的时候，该名副总裁以工作繁忙为由并没有作详细说明。《投资快报》

仅在海外进行“优化”

中兴通讯相关负责人3月11日表示，中兴在国内并没有裁员，目前只在海外进行了

优化。所谓优化就是合并一些岗位和一些海外代表处，比如把一些小国的代表处合并到中兴在其他国家的代表处去，或者撤回大陆。“媒体报道的优化两成员员工不准确，中兴优化并没有设定数字目标。” 《新京报》

裁员 20%的数字过于夸张

针对裁员 20%的消息，中兴通讯品牌部副部长戴澍 11 日对《第一财经日报》表示，公司每年的自然流动率在 5%到 10%左右，20%的数字过于夸张。“目前结构性调整确实还在继续，但具体人员的调整数字将会在本月月底发布的年报中公布，和往年的数字差不多。”

人事变动是中兴结构优化下的必行环节

“从 2012 年年中到 2013 年年初，人事变动成为结构优化下的必行环节，包括总部也在做‘大部制’调整，减少一定的中高层职位。”戴澍告诉记者，通讯行业周期性的波动仍在继续，中兴对于业绩的奖惩也会更加分明，对于业绩不好的团队和区域，将会有调整的计划，但不会一刀切进行“裁员”。

“中兴的调整首先从总部开始，销售部门开始合并，如果是四层管理人员，业绩不好的话，可能降为第五层，业绩好的好，可能提为第三层，就像是黄牌警告，红牌罚下场一样。”戴澍对记者说。

“在中兴内部一直都有竞聘和轮岗的规则，一般中层干部的聘用年限在两到三年，任期满后将会重新进行竞聘和轮岗的调整，这次的调整中，一些人是平行调动，一些人是降级调动。”戴澍介绍。《第一财经日报》

（二）中兴离职员工及内部人士说法

平均裁员比例在 20%

3 月 11 日，一位在西安负责研发的中兴员工张先生对本报记者表示，2012 年公布三季报后，裁员传言盛行。2012 年 11 月就把新入职三个月的员工裁掉了。中兴给各个部门分配指标，从 2012 年 11 月开始基本每月都有指标，平均裁员比例在 20%，主要是裁掉那些业绩不佳的部门的员工。而公司美其名曰“优化”。

据他介绍，深圳上海等城市都在裁人。目前研发、销售等部门都在裁人，手机部门裁员相对较少。“我们部门去年下半年裁了 10%，这个月又裁了 10%。”《新京报》

业绩不佳可能要扩大裁员范围

“三月份到期的劳动合同还没有续签，估计是因为中兴通讯今年一季度没有成功扭亏，公司在今年年初的业绩不容乐观，可能要扩大裁员范围。”中兴通讯一位已经离职的员工向《投资快报》记者透露，中兴部分劳动合同到期的员工正面临离职的考验。

一位中兴通讯前员工透露，由于一季度没有止损，中兴通讯将继续扩大裁员范围。据接近中兴通讯的内部人士的消息，三月份到期的职工劳动合同还没有续签，预计各部门按20%左右的比例“优化”员工，首当其冲可能是中南地区的分公司。《投资快报》

逆市招人是对新招员工不负责任

“明知 2011 年已经出现微微亏损，还逆市招人，明显对新招员工不负责任。既然公司处在困境中，就不要大量招聘。”一位已经从中兴通讯离职的员工表示，在公司生死存亡之际却大比例招聘，中兴通讯的举措让新任，或是在任职工不能接受。《投资快报》

中兴通讯两家供应商已倒闭

“如今的通信设备行业，就如此前的彩电行业一样，如今彩电行业的巨头都出现亏损。”一位曾经在中兴通讯研发部门工作多年的前员工向《投资快报》记者表示，因为行业景气度下降，中兴通讯两家供应商在年前倒闭了。《投资快报》

（三） 专家观点

中国银行证券研究部分析师王家炜表示，内部管理优化上，中兴主要是以人均效益和毛利率为导向，一方面继续加强内部费用管控，一方面严格控制总人数增长，降低管理损耗。《第一财经日报》

（四） 网友观点

由于 2012 年 7 月中兴通讯就因业绩问题被曝出“裁员”消息，此次“传中兴通讯将优化两成员工”的新闻在微博上发布之后，网友并未对中兴通讯业绩不佳感到惊讶，但网友普遍认为“裁员”消息确实有损企业形象，其中多数网友认为“优化”之说十分讽刺，部分网友担忧行业发展前景，少数网友怀疑该消息来源的真实性。

认为“裁员”消息有损公司形象

@智哥吃西瓜：这名声，已经很臭了。

@吃的特多：中兴真是一点形象也没有了。

讽刺“优化”之说

@陆洋_deardeer：优化？这个词用得真艺术。

@Jason_Shi_Zhicun：裁员就大大方方地裁员，没必要玩文字游戏。

@无名氏要发言：把裁员叫优化，那没被裁晋升了是不是就叫失足了。

@有关-人员：裁员就是裁员，太虚伪了。

@Nick 小老板：要裁就爽快点，该掏的掏点，别耍无赖，想偷偷摸摸坑点赚点，伤的是人心，失的是企业形象。

担忧行业前景

@江南裁纸：中兴通讯这 20%左右的员工，日子就不太好过了。至于其它行业又怎么样，可别连锁反应啊。

@starberry2665394754：通信业的寒冬。

@Joey 赵毅：中兴真的这么悲惨？

怀疑消息真实性

@壹只米：有人唯恐天下不乱，造谣者开头都是“传”“据说”而且据说的还是前中兴员工，一个被裁过的人的消息也有可信度。

@天涯水火：“传”字用的也出神入化，堪比“优化”

@南京研发中心：为什么新浪总是报道中兴负面消息，而且基本都是不符合实际的假消息呢？