

珠江啤酒陷“问题大米”风波 回应被指澄而不清

作者：唐玉 2013 年 3 月 4 日

一、舆情概述

2 月 27 日,《南方日报》报道称深粮集团采购的湖南万吨镉超标大米流入广东市场。报道指出,这批问题大米来自中央储备粮长沙直属库、湘潭直属库、常德直属库、益阳直属库以及湖南省粮食局直属的湖南粮食中心批发市场等中央直属库和地方粮库。而据湘潭直属库经营科长介绍,珠江啤酒厂也是其客户之一。此后,《上海证券报》等媒体也刊发文章,皆称珠江啤酒乃这批问题大米的客户之一。藉此,引发了问题大米作为原材料或将导致啤酒出现镉超标的质疑。

同日晚间,处于舆论“风口浪尖”上的珠江啤酒发布业绩快报,2012 年该公司实现营业收入 34.75 亿元,同比下降了 2.47%,归属于上市公司股东的净利润为 5106.53 万元,同比增长了 1.76%。

受以上消息影响,28 日珠江啤酒早盘股价遭挫,一度下挫达 3.62%,但最终尾盘翻红。

28 日,珠江啤酒通过投资者关系互动平台回应“问题大米”事件,称公司已介入调查此事。

3 月 1 日,珠江啤酒发布公告澄清称,经调查,媒体报道中涉及问题大米销售的湖南粮食中心批发市场、深粮集团、中储粮湘潭直属库等多家大米供应单位均非其供应商,公司未从以上大米供应单位购入大米。但珠江啤酒同时表示,在 2009-2010 年期间,公司确有一家湘潭的大米供应商,其供应量约占当年大米采购量的 10%。从 2011 年起,该公司已不再是珠江啤酒的供应商。

对此,4 日多家媒体发文表示,珠江啤酒澄而不清。同日,珠江啤酒低开,截至午间跌幅达 3.3%。

二、舆情传播分析

(一) 舆情传播范围分析

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示,27 日《南方日报》曝出问题大米事件,珠江啤酒被牵涉在内,相关新闻热度高达 52.95。2 月 28 日《上海证券报》刊发的“回应‘问题大米采购风波’ 珠江啤酒称已在调查”新闻热度为 78.44。3 月 4 日,《中国网》的“珠

江啤酒“问题大米”澄而未清”新闻热度达到 73.34。珠江啤酒虽公告澄清，但媒体仍表示质疑，且相关新闻热度较高，为此建议珠江啤酒方面仍需谨慎应对此事。

截至 3 月 4 日 13 点，珠江啤酒“问题大米”事件相关新闻传播量统计如下：传统媒体 27 篇（《南方日报》、《上海证券报》和《西部商报》等），网络媒体 1959 篇，股吧和论坛 228 篇，微博 3935 篇。搜狐、新浪、网易以及腾讯等多家网络媒体转载了相关报道。

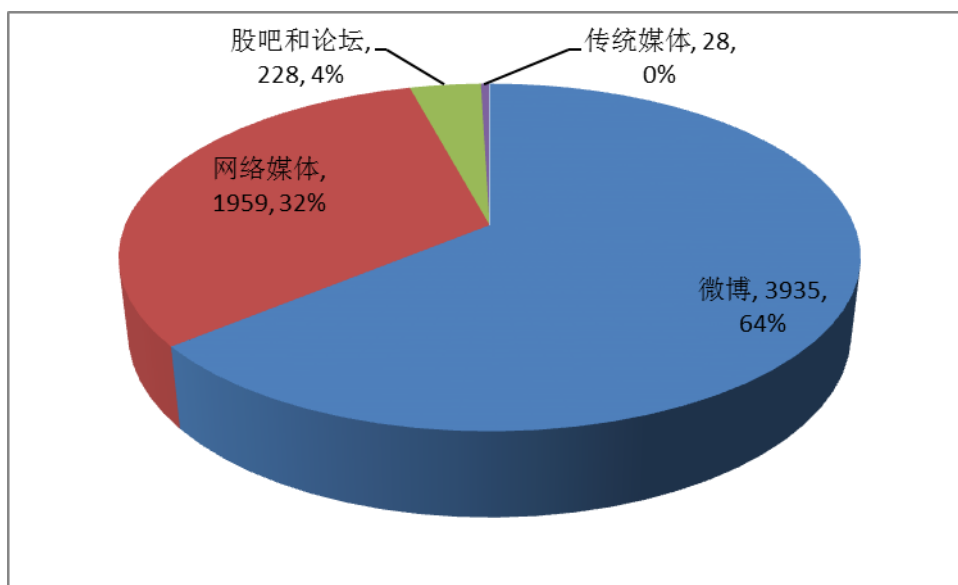


图 1 舆情传播类型分析

（统计时间：2 月 27 日 0:00 点至 3 月 3 日 13:00 点）

（二）珠江啤酒近期关注度变化

2 月 27 日，《南方日报》在报道湖南问题大米流入广东事件时，指出珠江啤酒涉嫌使用问题大米。该消息曝出后，中国证券网、财经网以及和讯网等多家媒体转载，受此消息影响，珠江啤酒媒体关注度、网民关注度以及舆情关注度三项指标当日飙升。

2 月 28 日，珠江啤酒回应称已介入调查此事，“问题大米”事件持续发酵，受此影响，珠江啤酒三项指标持续上升。

3 月 1 日晚间，虽珠江啤酒公告澄清，但因公告时间较晚，且恰逢周五，该公告并未引起大的反响，舆情回落，珠江啤酒三项指标回落。

3 月 2 日、3 月 3 日，适逢周末，珠江啤酒三项指标回落。

3 月 4 日，多家媒体发文对珠江啤酒公告澄清一事做了报道。媒体认为珠江啤酒澄而不清，逃避关键问题。受此消息影响，舆情反复，珠江啤酒三项指标再次攀升。

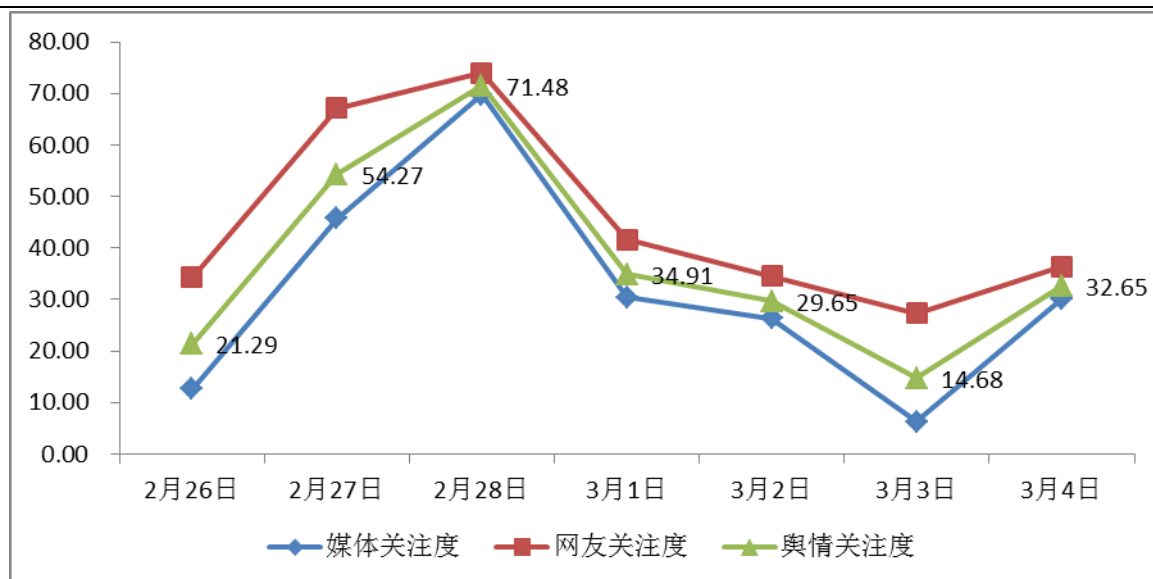


图 2 珠江啤酒近期关注度走势图

(统计时间：2月26日 0:00 点至 3月3日 13:00 点)

注释：

舆情关注度：综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高，说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度：指事件或公司、人物受媒体的关注程度，通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度：指事件或公司、人物受网民的关注程度，通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

(三) 舆情传播热点分析

2月27日，财经网官方微博转载了涉及湖南问题大米的相关新闻报道，截至当日3月4日13点，被微博被转载1072次，评论229次。评论中，网友对于中国的食品安全表示担忧，同时也有网友表示从此不敢再喝珠江啤酒了。



财经网V:【湖南万吨镉超标大米流向广东 或涉珠江啤酒】南方日报报道，09年深粮集团在湖南购买上万吨问题大米，质检部门认为不能储备只能用于工业。但随米价上升，深粮又卖出这批大米，流向广东无数餐桌。湖南多数粮库自检自卖，“质检报告能花钱搞到”，农药残留和重金属未纳入粮库检验范围。<http://t.cn/zYI45pj>



2月27日 14:00 来自财经网微社区

转发(1072) | 收藏 | 评论(229)

热门微博

三、各方观点

(一) 公司回应

1. 公司并未向媒体所言的供应商采购

3月1日，珠江啤酒就“问题大米”发布公告。公司澄清称，报道中提及的湖南粮食中心批发市场、深粮集团、中储粮湘潭直属库等多家大米供应单位均非公司的供应商，公司未从以上大米供应单位购入大米。但在2009-2010年期间，公司确有一家湘潭的大米供应商，其供应量约占当年大米采购量的10%。从2011年起，该公司已不再是公司的供应商。

珠江啤酒并称，公司为保障消费者权益，一直非常重视产品质量，有完善的质量控制体系，对每批次产品均按国家标准进行严格检验，合格后方可出厂。在每年国家质量监督部门的例行检验和抽查中，产品质量100%合格。在原料控制方面，一方面，公司选择符合资质的供应商，并要求提供原料的第三方质量检验报告；另一方面，公司对每批原料均按照国家标准进行检验，合格后方可使用，并定期将原料送往广州金域医学检验中心等具有资质的第三方机构检验。

2. 核心问题避而不答

“问题大米”事件的新闻发言人珠江啤酒办公室主任刘勇3月1日在接受《上海证券报》采访时，对记者提出的诸如“珠江啤酒在生产工程中有无检测重金属超标程序，现有技术可否检测出镉超标”等问题，均避而不答。（《上海证券报》）

3. 投资者互动平台上答复投资者

27日“问题大米”消息曝出后，有投资者就此问题在投资者互动关系平台上向珠江啤

酒提问，公司答复称正在调查。28日，受问题大米消息影响，珠江啤酒股价下挫，有投资者就此向公司提问，公司回复称股价受诸多因素影响，对此公司不适宜发表言论。

问/答	公司	发言人	内容	日期
 问	珠江啤酒 002461	123何如	股价下跌的厉害是湖南大米引起的吗？	2013-02-28 16:01:31
 答	珠江啤酒 002461		股价受诸多因素影响，对此我们不便发表言论。谢谢。	2013-02-28 17:54:17
 问	珠江啤酒 002461	我是小散111	你们有引进湖南大米吗？	2013-02-28 15:59:52
 答	珠江啤酒 002461		我们正在进行调查，请留意我们的公告。谢谢。	2013-02-28 17:54:49

（二）厂家说法

1. 珠江啤酒是大客户之一

湘潭直属库经营科王科长介绍，湘潭大米供不应求，每天加班加点生产。广州有几个大客户，其中包括金斯奇米面厂和珠江啤酒厂。金斯奇每个月要进货700吨以上。湘潭库在广州设立办事处近6年，办公地点在广铁三眼桥粮食货场。（《南方日报》）

2. 重金属普遍超标 质检报告花钱可弄到

湘潭市粮油购销总公司下属粮库桃源路粮库业务经理周立平承认，湘潭大米重金属普遍超标，但如果确实需要这方面的检验报告，粮库可以想办法。“我们在质监局有熟人，搞到质检报告不是问题”，他称，要花钱搞到这个报告，“价格得出高一点，最后看你到底出多少钱，我再跟质量监督局商量一下。”（《南方日报》）

3. 重金属检测不在常规检测之中

湘潭县裕湘粮食购销有限公司市场营销部长黄狄文表示，他们粮库也有质检科，检验结果都能通过，质量监督局不会过来检测。“但我们不会检验农药残留，更检验不了重金属，检验重金属必须到省一级的部门检验。”（《南方日报》）

（三）专家观点

1. 镉超标的大米容易致癌

广东省疾控中心有专家表示，超标的镉米（国家标准）远远超过国际辐射防护委员会推荐的化学致癌物最大可接受水平，长期食用会对人体健康造成伤害，而且很容易致癌。金属镉被国际癌症研究机构列为强致癌物质。大米中的镉污染主要跟农作物的种植地污染有关，植物吸收了土壤中的镉，从而使农作物中镉含量增高。（《南方日报》）

2. 珠江啤酒的回应语焉不详

对于珠江啤酒的回应，业内专家认为，尽管珠江啤酒承认曾从媒体此前报道的“问题大米”流出地湘潭大量购入大米，但其公告回避了两个核心问题：一是珠江啤酒隐去了湘潭的大米供应商名称，让投资者无法核实该大米供应商对公司的供货情况，也无法得知该供应商是否就是“问题大米”的供应商；二是公司强调对每批原料按照国家标准检验，但是这些国家标准有无重金属检验项目，投资者关心的镉超标情况检验结果如何？均语焉不详。（《上海证券报》）

（四）业内人士

进货环节存有漏洞

一位经营粮食批发的资深业内人士称，批发商（包括厂家）如果从省外订购大米，就必须要求生产厂家提供其工商营业执照、卫生许可证、工业生产许可证及每一批米的检验合格报告。“表面看上去，如果厂家提供了上述材料，订购来的大米就应该没什么问题了，但有时候厂家提供的各种手续虽然很齐全，但其中最主要的一项检验报告很有可能是不真实的。”（《证券网》）

（五）网友观点

此次“问题大米”风波，发端于《南方日报》对于深粮集团选购的问题大米流入广州市场的报道，正如网友所言，珠江啤酒有“躺枪”之嫌。但因为问题涉及食品安全的敏感话题，该事件还是在短时间内迅速发酵，引发媒体以及网友关注。对于该事件，普通网友在热议此事时，将主要关注点放在了食品安全上，对于涉及的上市公司珠江啤酒并未过多提及，仅表示此后将不再食用这个牌子的啤酒。珠江啤酒 28 日股价受此消息影响一度下挫，但最终尾盘翻红，因此不少股吧网友认为此次事件是由机构借机做空。

中国的食品安全令人担忧

@喔_泄忒：牛奶有毒，猪肉有瘦肉精，鸡有禽流感！现在大米都重金属了！亲，我们还能吃什么！

财经网网友“一直永恒的太阳”：中国还有什么是没有毒的？能活着是奇迹。

指责企业无良

@艾尚啤酒：只为赚钱，良心何在！

@周溪黑蛋：无良奸商！

财经网网友“fswjw”：没有做不出的事情，只有我们想不出的事情；看吧，为了利益还有什么他们做不出的事情呢？

监管部门失职

@90 黄崇：还让不让人活啊？质检报告也能花钱搞到？

@80 后是尴尬的一代：又一例食品安全问题。难道监管部门的同志们，你们愿意喜欢吃这样“放心”的大米？

财经网网友“荞麦 2010 小窝”：湖南多数粮库自检自卖，“质检报告能花钱搞到”，湖南的质监部门应该好好的整顿整顿。

要求严惩涉事企业

@BTS_晃清：要让企业破产，责任人枪毙。

@巡城老马：你们的良心何在？请有关部门追究、问责。

财经网网友“paradiser-always-fly”：强烈要求将相关责任人以危害国家安全罪拉出去枪毙，家族财产罚没入医保基金！

珠江啤酒不能喝了

@喜马拉雅丛狼：涉及到珠江啤酒，说明已经完了，啤酒都不能喝了！

@战国布币：不喝啤酒了。

@1 静静的阳光 1：珠江啤酒不能喝了！

@荣宝爹：从此不喝珠江啤酒！

机构借机做空

股吧网友“180.104.199.*”：机构到底要干嘛，非得把小散手中的筹码抽干吗。

股吧网友“124.119.53.*”：明显的帮庄家出利空收集筹码，该杀！

股吧网友“123.150.182.*”：我们要南方日报赔偿我们的损失！