

东方家园众多门店停业 两大股东被指推责

作者：于媛媛 2013 年 1 月 7 日

一、事件回顾

2012 年 12 月 29 日，网友“我是侯义明”在新浪微博上称，其在东方家园北京总公司办公室催款，“所有员工都跑了，只有保安在‘奉陪’”。而在此之前，山西太原的东方家园门店则被指欠款 200 万元。

1 月 4 日，《经济观察报》报道，2013 年元旦前，东方家园员工围堵东方集团总裁孙明涛办公室，讨要自己被拖欠的工资。文中称，去年 2 月东方集团“被迫”签下关于东方家园家居建材商业有限公司股权转让的《合作框架备忘录》之后，东方家园的控制权已经属于一家名为龙柏宏易投资集团的 PE 基金。东方集团认为，这家规模达到 150 亿元的基金，在获得东方家园 65% 股权后，迟迟不履行相关义务，使得整个中国曾经最大的家居建材连锁企业，走到了破产边缘。而龙柏宏易利用不同投资主体，接手瑞寰基金旗下中国家居建材投资有限公司和 ARCH Household Limited 手中各 32% 和 33% 的东方家园股权的过程，则被东方家园方面称为“骗局”。该报道称，这只是东方家园所暴露问题的冰山一角，拖欠供应商货款、消费者付费后数月没有送货等问题纷纷凸显。

1 月 5 日，《北京青年报》报道了东方家园建材超市停业，消费者支付的款项至今没有退回相关事件。记者按消费者提供的超市电话多次拨打，始终无人接听。调查显示，截止到 5 日，东方家园北京市内的 5 家分店全部暂停营业。

1 月 6 日，《京华时报》报道称东方家园西三旗店员工 4 日上午照例上班，但却被通知商场暂停营业，相关领导和责任人均不在店内。员工莫先生称“供货商、消费者和员工的利益，都因此受损”。

1 月 7 日，继多家媒体曝出东方家园在京门店暂停营业后，中国网记者调查发现，目前西三旗店、来广营店、丽泽店、玉泉营店、管庄店、吕家营店（原十八里店）已全部暂停营业。东方家园上级公司东方集团在接受中国网记者采访时表示，东方集团“自 2008 年后已不再参与其具体经营管理”，而东方家园大股东龙柏宏易资本集团亦称未实际参与家园商业运营。而据报道，除北京外，东方家园其他地区亦遭遇关店、欠款困境。

二、舆情传播分析

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示，截至1月7日14点，“东方家园频现门店停业”事件，相关新闻热度为62.20，已上升至密切关注的橙色区域。停业事件，最早由网友微博曝出，但受元旦假期影响，并未过多引发关注。假期过后，该新闻被个别媒体转载，新闻热度有所上升。1月6日晚，央视《经济信息联播》报道后，7日，此事件传播量大幅上升。此事前期在被平面媒体曝出后，持续发酵，随着全国关店数量继续增加，众多消费者、供应商和员工的利益受到侵害，微博网友吐槽众多，导致报道量持续上升，影响范围迅速扩大。虽然之前公司方面已对此事做出回应，但众多消费者至今没有合理的解释，微博上众多网友纷纷吐槽，要求商家赔偿自身损失。据此判断，在东方家园未给出各方损失合理说法之前，此事件还会持续发酵，建议东方集团密切关注相关舆情传播。

截止1月7日14点，“东方家园全国频现门店停业”事件相关新闻传播量统计如下：平面媒体11篇（《经济观察报》、《每日经济新闻》、《北京青年报》、《北京商报》、《新京报》、《华商晨报》、《第一财经日报》、《华西都市报》和《经济参考报》等），网络760篇，微博1808篇，股吧和论坛19篇。此次事件由微博曝出后，并未引发过多关注，适逢元旦小长假期间，网络也对此事鲜有报道，微博网友只是吐槽个别东方家园门店没有开张。4日，经平面媒体曝出后，网站有所转载。6日，央视报道后，此事在7日传播量迅速上升，引发各界关注。股吧中，对此事讨论并不热烈，论坛和微博网友多为吐槽装修损失，期待能早日挽回损失。

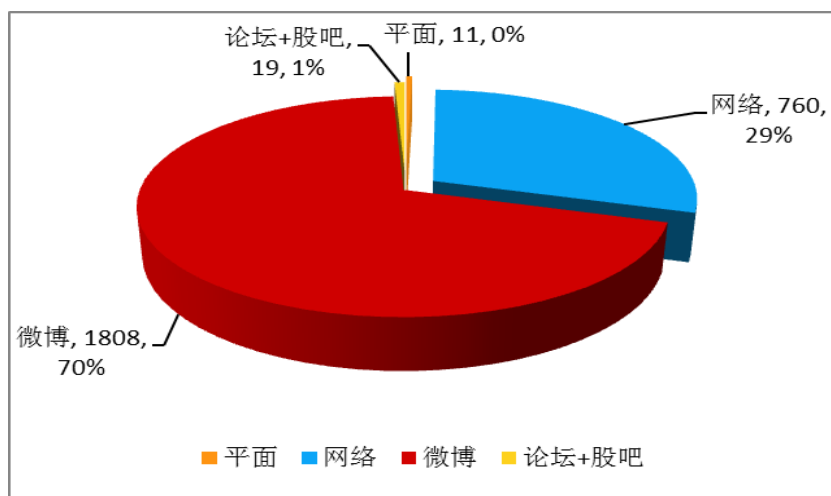


图1 舆情传播类型分析

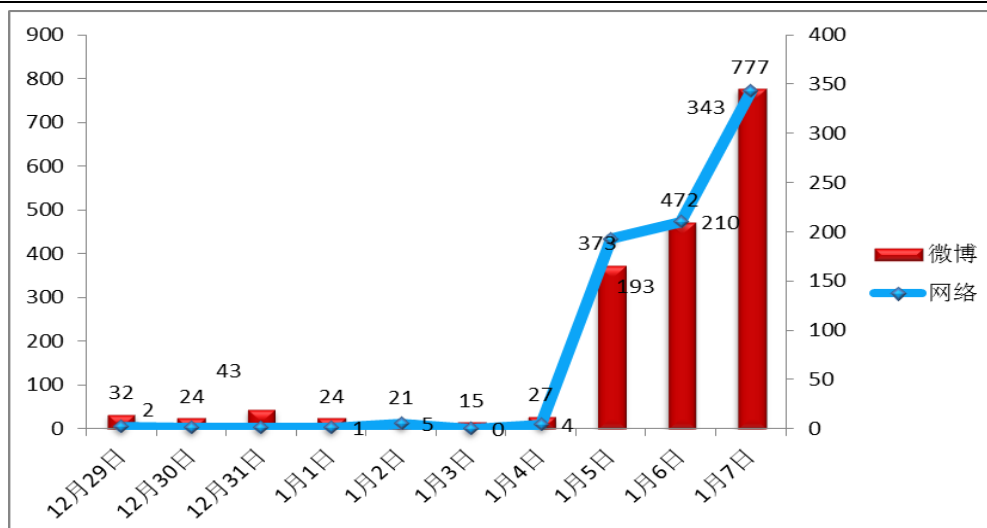


图2 网络和微博平台传播数量趋势图（注：微博平台包括新浪和腾讯微博）

12月29日，“东方家园频现门店停业”被微博网友曝出后，传播影响并未显现。元旦小长假期间，网友购买装修建材较多，东方家园关注度持续上升。1月4日，“东方家园频现门店停业”被平面媒体曝出后，东方集团的关注度在之前小幅上涨的基础上，继续有所上升。适逢周末，6日，东方集团的各关注度指标有所下降。6日晚，央视《经济新闻联播》播出该报道后，东方集团再次被外界关注，截止7日14点，东方集团的关注度指标较昨日均有所上升，而7日的《每日经济新闻》报道的相关新闻，也在当日上升至62.20的橙色区域。

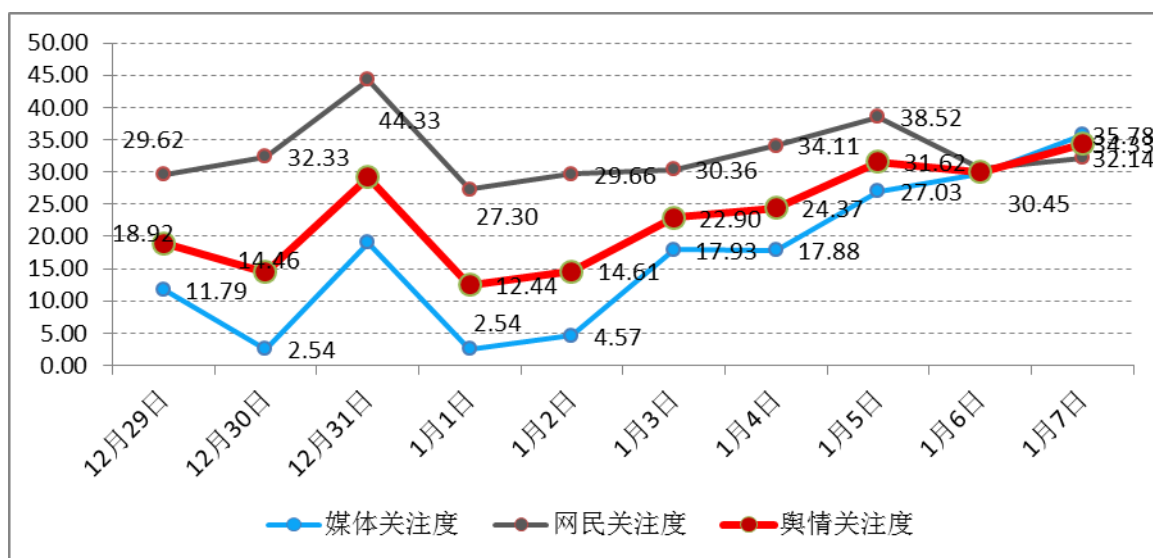


图3 东方集团关注度指标变化（数据来源：新财富上市公司舆情监控终端）

热门微博传播

《创业家杂志》腾讯官方微博：1月5日15点55分发布东方家园濒临破产相关微博。截至7日15点30分，该微博被转播和评论共计153次，5.7万网友阅读。



图4 创业家杂志腾讯官方微博发布截图

《每日经济新闻》腾讯官方微博：1月7日9点55分发布《东方家园全国频现门店停业》，报道中，提及北京5家门店全部暂停营业，消费者、供应商纷纷发生，但股东似乎都不愿意为此“买单”。截至当日15点30分，该微博被转发和评论共33次，2万网友阅读。



图5 每日经济新闻腾讯官方微博发布截图

注释：

媒体关注度：反映上市公司受媒体关注的程度。通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。媒体关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。得分越高，说明网络中该主体受媒体关注的程度越高。

网民关注度：反映上市公司受网民关注的程度。通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。网民关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。得分越高，说明网络中该主体受网民关注的程度越高。

媒体关注度：反映上市公司受媒体关注的程度。通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。媒体关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。得分越高，说明网络中该主体受媒体关注的程度越高。

三、 各方声音

（一） 上级公司东方集团回应

2012 年 12 月，东方集团发布公告称，龙柏宏易通过收购瑞寰基金下属的中国家居建材投资集团有限公司 和 ARCH Household Limited 100% 的股权，间接持有东方家园 65% 的股份，成为东方家园第一大股东。持股 35% 的东方集团对东方家园不再具有实际控制关系。

东方集团表示，龙柏宏易有义务在 2012 年 6 月 30 日前向东方家园增资 4886 万美元，然而龙柏宏易在成为东方家园控股股东之后，却拒不履行增资义务。

东方集团方面认为，自去年初以来，东方家园多次书面致函瑞寰基金、龙柏宏易要求其履行增资义务，但是龙柏宏易却不作任何答复。龙柏宏易管理资产规模已超过 150 亿元人民币，具有增资的义务和能力。

对于关店事件，东方集团董秘办公室相关工作人员表示，自 2008 年 1 月 1 日至今，东方家园的实际经营分别由瑞寰资本和龙柏宏易控制，东方集团未参与任何管理。东方集团仅在东方家园董事会行使股东权利，不参与具体经营管理，所以并未作此决策。

东方集团总裁孙明涛表示，龙柏宏易收购了中国家居与 ARCH 100% 的股权，进而接手了两家公司共计 65% 的东方家园股份，为其第一大股东。但该协议的签订，事前他们并不知情，直到今天，交易方都没有将交易细节向东方集团披露。

（二） 大股东龙柏宏易回应

龙柏宏易总经理蒋跃敏表示“整个投资交易尚未完成，主要原因是东方集团承诺的增资条件尚未达到，所以不存在 2012 年 6 月 30 号前增资 4886 万美元的义务。但为了支持家园商业的发展，我们及关联方已向家园商业借款数亿元。我们作为基金管理公司，并未实际参与家园商业运营，对目前亏损也十分忧虑，如何在法律框架下寻找合适的解决方案，确保各方利益，大家正在努力。”

龙柏宏易还表示，瑞寰资本于 2011 年 12 月又邀请龙柏宏易对东方家园进行投资，并成为其海外股东，之后龙柏宏易积极推进家园实业和家园商业的相关投资。在此期间，东方集团以同样一个团队通过多个交易主体与龙柏宏易签署了相关备忘录，但各方始终未签署正式的增资协议，因此龙柏宏易从未成为过家园商业的实际控制人。在谈判过程中却发现东方集团作为上市公司在关联交易、信息披露、公司治理等相关方面存在瑕疵。鉴于以上原因，龙柏宏易作为基金管理机构，从未参与东方家园实际运营。

（三） 业内人士

据中国网记者报道，有业内人士对其表示，“东方家园在四五年前就已经开始出现问题。后期类似管理内耗严重、研发不足、广告投入不足、跟厂商缺乏互动，一系列问题导致东方家园一步步走向困境。东方家园的倒闭不能说明整个行业惨淡，主要还是内部问题。”

从事 17 年的家具商老刘告诉记者，“2006 年到 2008 年的家具建材市场利润空间很大，跟进的投资人很多，但目前的房地产调控政策影响了处于房地产下游的建材市场，在消费者降低对家具装修需求的同时，供应方又因为市场惯性走得太快。目前市场处在一个优胜劣汰的洗牌阶段。”

（四） 建材行业专家

中国建材流通协会副会长秦占学表示，眼下的市场参与者太多，而企业们都一味追求大场面，几十万甚至上百万平方米的卖场，没有需求，没有消费，如何生存？秦占学认为，市场正处在一个优胜劣汰的洗牌阶段，卖场应该做好服务配套工作，才有机会获得成功。

（五） 员工

小李，东方家园工作 8 年，目前放假在家。小李表示“我们每个人工资都欠着呢，现在，我都欠了俩月了，现在主要还是供应商讨薪的比较多，还有门店的包工头装潢公司的那些人，主要是这些人要的比较多。年前讨的比较多，年后的话领导可能也是考虑到这个，怕欠债嘛，所以就放假了”。小李告诉记者，企业关门倒很容易，但是员工拖欠的工资，供货商拖欠的货款，一系列遗留问题都没有解决。

（六） 律师说法

某律师事务所律师康凯对于消费者不能追回货款一事表示，消费者把款项交给了东方家园建材超市西三旗店，超市就应该向孟先生提供货物。现在既然超市不能提供货物，就应该把钱退给孟先生，即使关门了也要退。如果西三旗店关门或者暂停营业，那么应该先给消费者一个明确的说法，不能让消费者承受损失。如果超市因为关门致使消费者无处索赔，那么消费者完全可以找这家超市的经营母公司，建材超市关门给消费者造成的损失由母公司承担。

北京盈科律师事务所律师曾可逸表示，母、子公司是控制和被控制、管理和被管理的关系，东方家园作为东方集团孙公司，其称自 2008 年开始就未参与东方家园的任何管理，有推卸责任之嫌。

北京策略律师事务所合伙人刘明俊律师认为，从现在的情况看，东方家园已经资不抵债，也不能清偿债务，如果没有新的资金注入，东方家园很可能被申请进入破产程序，那么各债权人申报债券，剩余的资产将优先清偿破产费用，职工工资和社会保险费、税费等等，供货商的欠款将作为普通债权最后按比例清偿，另外一种情况是如果有人接手，注入新的资金让东方家园继续恢复正常经营，那么所有的欠款也可以陆续的偿还；第三种情况是东方家园通过破产重整或者债权人的和解程序与债权人协商，那么豁免部分债务，东方家园在改善财务状况之后也可以继续经营。

（七） 网友观点

针对“东方家园频现门店关门”及相关事件，网友从企业经营思路、消费者吐槽损失、装修行业洗牌、合作伙伴遭受损失等几个方面发表观点。

1. 东方家园经营思路被质疑

@金融玫瑰:PE 固然不地道,但这个东方家园的经营也实在太差,我微服私访探过 2 家店,门可罗雀。

@陈旭 Chris: 在东方家园即将倒闭这件事的报道上,不要再提什么上下游影响了,这就是盲目引入 PE 并让渡管理权造成的败局。为什么 2007 年能做到年盈利 7000 万,交给外资 PE 后每年亏几个亿?瑞寰基金将股权转让给龙柏宏易的价格到底是多少?我这里有个小道消息:不但没要钱,反而给了龙柏宏易 1 亿元现金,同行们去求证吧。

@SAP 非官方权威信息: 不管啥企业,似乎上了 SAP 就走入了下坡路,陷入亏损迷局!你一个好好的家居连锁企业,不好好把自己经营搞好,玩洋的,搞所谓的“精细化管理”结果把自己玩死了!何必呢?

@金融记者郑玉松: 又是东方家园!北京、厦门的门店纷纷出现问题及拖欠货款。

@焦点时事评论: 现在很多企业一味求大求全,不踏踏实实,最后就剩乱摊子!这也是不安定因素!

2. 消费者吐槽遭受损失

@i 于涛: 消费者买东西前记得还要研究上市公司的财务报表啊!去年十一东方家园的大促销也涉嫌故意欺诈,明知道资金出现问题,还大量预收货款。我家买了一万多的东西,送货也是费尽了周折。

@红色 M6: 想着这么大一个商业企业,不至于携款潜逃吧,就回去继续等。今天打电话过去询问,电话没有人接。打总部电话也转到了秘书台。再打听才知道关门了。上网一搜才得知北京的五家店面全部在 4 号突然关门!最可恨的是,他们选择 4 号关门。元旦期间不知又坑害了多少不知情的善良的消费者!太恶劣了!

@猫耳洞儿: 可恶的东方家园,欺骗我这样可怜的消费者,收了我装修的钱不给厂家付款,厂家就不给我送货,装修一拖再拖,实在没办法去找东方家园,他们让我办退款单独给厂家钱让他们送货,之前付的款 30 个工作日内打到我卡上,30 天过后打电话一直告知我在办理,谁想顷刻间全国分店都倒闭了!你们有没有良心啊!

@穆京璞: 东方家园太不要脸了!交了一万的装修款结果到了用的时候说要倒闭了!钱慢慢拖着,不一定能还!你大爷的!

@柳小 Q 立志要改变: 东方家园关门啦~~~!!!! 1 月 5 日!幸好当时只交了 200 定金,

幸好是和卖家直接购买的……好险啊~ 有的人所有装修材料都是东方家园买的，款都没地方退啊啊啊啊~~

@一烟亭八：前一阵子刚去东方家园想买管玻璃胶，货架都空了，原来如此！貌似不地道的是东方集团。

@张连河：这样大的商场都坑害消费者。在北京还有安全购物的地方吗？政府部门监管不力。

3. 装修行业面临洗牌

@0 小鸚鵡 0：意料之中的事，东方家园从 2009 开始在我们公司的业绩一路下滑；再加上家得宝 2012 年下半年退出中国市场，就预兆着他们的今天……百安居也大不如前了，未来的家装还是要看传统的装修市场了。

@谦者仁心：在中国生存了十三年的东方家园建材超市，近期宣布北京的五家门店全部停业是建材超市的经营出了问题，还是建材生产企业出了问题，建材行业真的遇到严冬了吗？

@k2 玉蘭湾：建材行业到了洗牌的时候。

@空军小将：畸形的房地产毁了不少企业。

4. 建材相关行业网友微博吐槽受牵连

@经典漆肖志军：作为经典漆曾经的合作伙伴，至今也还有少量款项未给我们付清，对东方家园的发展深感遗憾。

@制锁行业中心赵宏武：沈阳有一店就在我家边上，我经常过去，其实早应该有苗头了，很久以前那里就很少人了，没有客流不知道拿什么来就盈利。我们行业也有企业要受累了。