

替换考官邀请媒体 招行 24 小时紧急公关“拼爹门”

作者：胡周义 2012 年 12 月 17 日

一、 事件回顾

12 月 13 日中午，有网友在齐鲁网“爱济南社区”发表《招商银行济南校园招聘爆出“拼爹门”》的帖子，网友称，“12 日下午招商银行官网可下载区的应聘者名单上，最后一栏‘备注’的内容为‘行长亲戚关系、局某领导关系、客户关系’等。”

12 月 13 日，齐鲁网记者电话联系了招商银行济南分行人力资源部门，一名工作人员承认了这份名单。

12 月 14 日，招行总行办公室的一位工作人员向新京报记者表示，招聘名单挂在官网上是因为“在发第二轮面试名单的时候一些工作人员失误”。

12 月 14 日，招商银行通过官方网站和微博回应称，将对济南分行出现的“拼爹门”事件展开调查，如有违规将严肃处理。招商银行公告显示，招商银行总行已向济南分行派驻工作组，核实相关情况。目前，济南分行招聘即将进入第二轮面试环节，总行派出的招聘团队将会同外聘的第三方招聘专家一起，组织开展后续的招聘工作。

12 月 16 日，中国广播网发表文章《替换考官邀请媒体 招行 24 小时紧急公关“拼爹门”》，文章称招行邀请了智联招聘的专家，以及新华社、人民网、齐鲁晚报、大众网等媒体进行现场监督面试。

二、 舆情传播分析

（一）舆情传播类型分析

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示，截止 12 月 17 日 16 点，《招商银行回应济南招聘“拼爹门” 称将展开调查》的新闻热度达 93.04。表明相关消息已经大范围扩散，招商银行方面需密切重视相关舆情传播。

截至 12 月 17 日 16 点，相关事件相关新闻传播量统计如下：传统媒体 5 篇（《每日经济新闻》、《新京报》和《江苏经济报》等），网络 568 篇，微博 2122 篇。凤凰网、新浪网和新华网等各大网站均有转载。

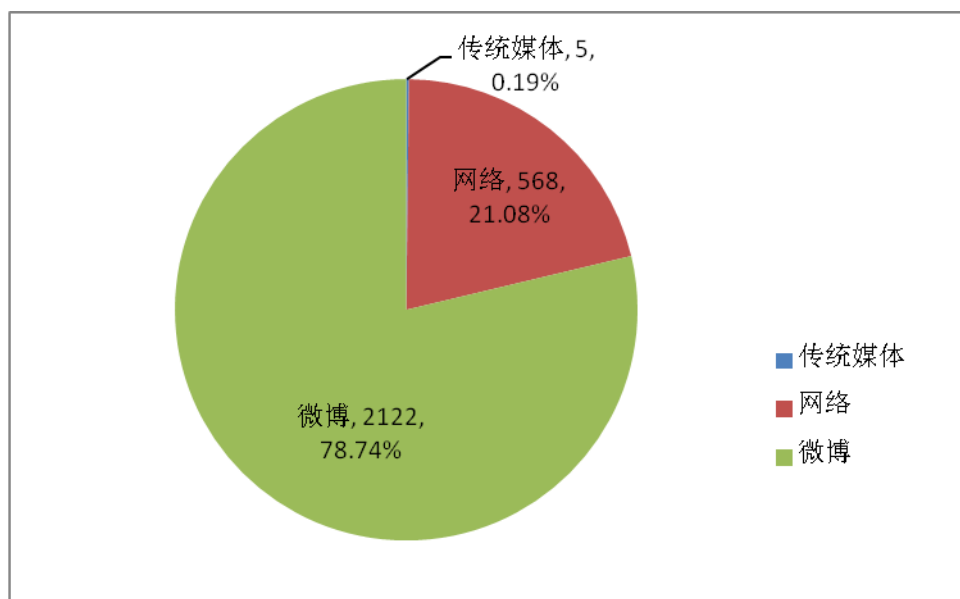


图1 媒体报道量统计图

（二）舆情指标变化

据“新财富上市公司舆情监控终端”显示，12日受“招行首套房利率优惠上调至9.5折”等相关消息影响，招商银行三项舆情指标持续走高。13日，有网友在齐鲁网社区发表《招商银行济南校园招聘爆出“拼爹门”》的帖子，网民关注度保持高位。14日，招商银行对此事做出回应，《新京报》以及其他媒体对此事进行了相关报道，招商银行三项舆情指标均上升。15日，继续有媒体对此事进行报道，招商银行三项舆情指标继续保持高位。16日为周日，媒体发稿量有所减少，媒体关注度有所下降，但网民关注度仍处在高位。17日，媒体相关报道增加，招商银行三项舆情指标继续处于高位。

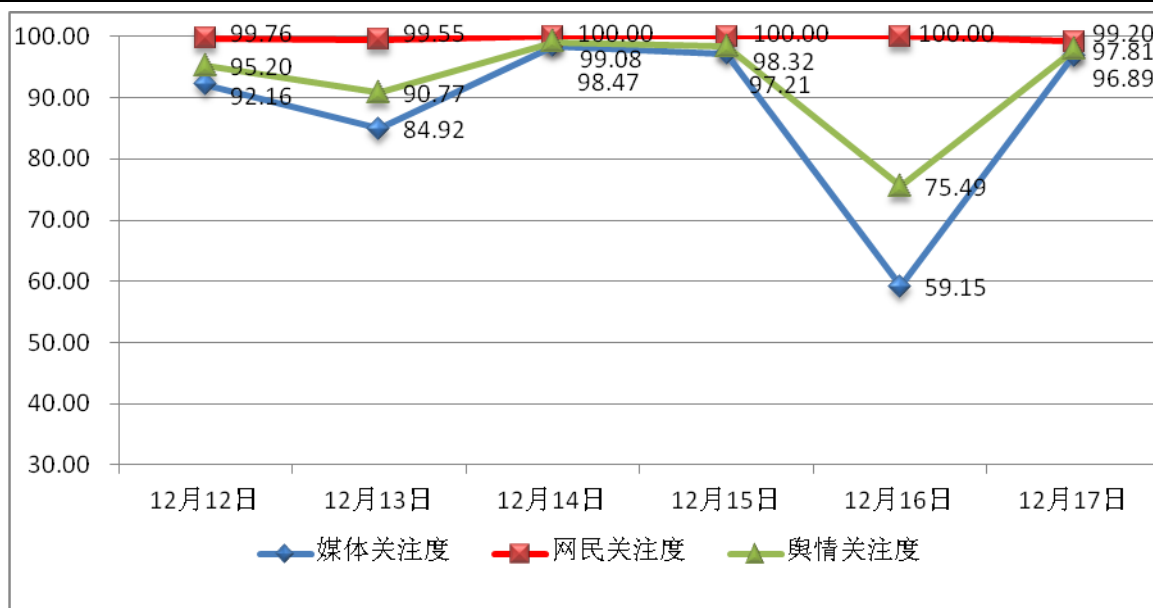


图2 工商银行关注度变化（数据来源：新财富上市公司舆情监控终端）

注释：

舆情关注度：综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高，说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度：指事件或公司、人物受媒体的关注程度，通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度：指事件或公司、人物受网民的关注程度，通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

（三）舆情传播热点分析

1. 媒体报道

12月14日，齐鲁网发表文章《曝招商银行济南分行招聘现拼爹门 名单多关系户》，称12月13日有网友在齐鲁网“爱济南社区”发表《招商银行济南校园招聘爆出“拼爹门”》的帖子，帖子指出从招商银行官网下载的面试名单显示，备注一栏写着多位行长、银监局领导、省政府朋友等关系，并上传了截图。齐鲁网记者称招行一名工作人员承认了这份名单。

12月15日，《新京报》发表文章《招行称正核实招聘“拼爹门” 如违规将严肃处理》，

称招商银行总行进行了回应，招商银行在公告中表示，已向济南分行派驻工作组，核实相关情况。如有违规行为，将严肃处理。

12月16日，中国广播网发表文章《替换考官邀请媒体 招行24小时紧急公关“拼爹门”》，文章称招商银行方面采取了替换考官、邀请媒体旁听面试以及调查违规事件等多项措施，来化解这场危机。

2. 微博热点

12月14日，财经网官方微博发布新闻《招行济南校园招聘惊现“拼爹门”》，截至17日16点，该新闻被转发3万余次，评论8千余条。新浪财经、中国之声等媒体官方微博纷纷转载相关新闻。

财经网V：【招行济南校园招聘惊爆“拼爹门”】12日下午，在招行官网可下载区的名单上，最后一栏居然出现“备注”，内容写着“某某行长亲戚关系、银监局某领导关系、客户关系等”。据了解的确为招行员工误将“内部资料”上传到官网。但目前该资料已被删除。相关负责人表示，此事目前还在调查。<http://t.cn/zjSHe3M>

姓名	性别	年龄	学历	备注
张三	男	22	本科	某某行长亲戚关系
李四	女	23	硕士	银监局某领导关系
王五	男	24	本科	客户关系等

12月14日 19:54 来自财经网微社区

转发(33680) | 收藏 | 评论(8049)

图3 微博截图（数据来源：新浪微博）

三、各方声音

（一）公司回应

名单属实，称备注是应聘者自己提交的

齐鲁网记者电话联系了招商银行济南分行人力资源部门，一名工作人员承认了这份名单，他解释说“这是应聘者自己提交的”，又称“是有领导打招呼的”。

备注不影响结果

上述工作人员表示，招聘分为笔试和面试来进行，程序比较多也比较严格，“并不是有人推荐就可以一定被录取”，记者提出为什么会有注明“面过就行”的信息时，这名工作人员称，“这只是个备注，不影响结果”。

招聘名单挂在官网上是因为工作人员失误

12月14日，招行总行办公室的一位汤姓工作人员向齐鲁网记者表示，招聘名单挂在官网上是因为“在发第二轮面试名单的时候一些工作人员失误”。

招行称如违规将严肃处理

针对网友的质疑，招商银行14日在官网上发布了《关于招商银行济南分行毕业生招聘工作的说明》。回应称：“招商银行关注到网友对招商银行济南分行招聘工作的质疑。招商银行总行已向济南分行派驻工作组，核实相关情况。如有违规行为，将严肃处理。目前，济南分行招聘即将进入第二轮面试环节，总行派出的招聘团队将会同外聘的第三方招聘专家一起，组织开展后续的招聘工作。”

（二）考生回应

“陪太子读书”，无公正可言

一位天津的女孩打电话到齐鲁网的热线，称自己这次进了一面，她说“我现在还有必要去济南参加二面么？我觉得我们就是‘来陪太子读书的’，我们感到丝毫没有公正可言”

（三）专家观点

“拼爹”潜规则已经成为常态

对当下种种招聘中的“拼爹”现象，中国行政体制改革研究会副会长汪玉凯表示，其实不光是招聘，在各种招投标中，潜规则已经成为常态。目前，在技术环节上的预防措施所起到的效果是有限的，必须要靠整个社会诚信风气的改变。

汪玉凯称，这是整个社会风气的问题，当社会的整体诚信度很低、廉洁度不高，这个东西是很难避免和杜绝的。比如面试评委，即使通过抽样提取的方式，但是最后拍板的人可以找多种理由不录取你，所以在整个党风廉政建设没有基本好转的状态下，这类情况难以避免。

需要用机制来堵住漏洞

在中国人民大学制度分析与公共政策研究中心研究员舒可心看来，“走后门，找关系”其实是人性的弱点，关键是如何用机制来堵住漏洞。

舒可心称，美国、西方也非常强调关系、血统，实际上是人性如此，如果完全按照人性来走就会产生近亲繁殖，最终毁了这个群体。西方国家在制度上禁止这个，一旦发现会受到惩罚，也会被人诟病。而在中国却变成了一种潜规则，成为大家见怪不怪的事情，这才是问题所在。

（四）网友观点

批评招行“拼爹”招聘

@天马行空：是认认真真的走过场，还仔仔细细的作假？已经都不要脸了，社会各行各业都一样就业这个市场该好好立立规矩啦。人无出头日必有揭竿起的那一天。

@宁宇：招行也不要假惺惺说明，你们招聘表格这一栏就要求填此内容。当然基本垄断行业都有类似招聘表格。关于招聘表格为什么设置这一栏内容，招行敢解释吗？

表示寒心

@银行文艺小胖妞：如鲠在喉，也只可看过，不说话……

@家由意歌乐：“拼爹”不只是在银行吧！而作为什么都没的我们肿么办？！

见怪不怪

@菲力克斯：这有啥稀奇的？只是工作人员失误了，把内部文档公开了而已！相信各行各业多多少少都有此情况！

@50589：见怪不怪啦！单位特别是行政单位，都是“拼爹门”，不信请查。

@王辉：社会都在“拼爹”，拼完亲爹拼干爹，没什么新鲜的，大家都别看了，在中国这不奇怪。

讽刺“拼爹门”

@樟树下：仿佛回到宋、元时代，职业按户籍世袭。龙生龙，凤生凤，老鼠的儿子生来会打洞！

@Feinews：这年头是富门出淫子、浪子、孝子，寒门出光子、孝子，“拼爹”到最后拼的还是自个人。

@Hi 林千慧：这是一个“拼爹”的年代，什么？没有爹可拼？那就只能“坑爹”了。

担忧腐败问题

@牟志富：招行招聘现“拼爹门”，只是冰山一角而已，中国很腐败了，谈公平都是天方夜谭。

@不记往事：这只是个缩小版。这些年，行政事业单位逢进必考，严格受编制限制，能“拼爹”、“拼叔”、“拼姨”、“拼姐”的都涌向了企业，大家心照不宣而已。

招行“拼爹”，无可厚非

@LynnKwan：招行是企业不是政府部门，怎么能带来高利润就怎么办，无可厚非啊！

@没吃早饭了：说句实话吧，有钱有关系的人在银行里面拉来的业务也会多些的，赚得多些，唉，这就是事实。

呼吁公平机制

@Camay：国家口口声声说要公平，可是我们人民都心知肚明，社会本就不公平，国家

也只是尽能力而已，真正实现公平的道路还很艰辛。弱肉强食本来就是自然界乃至人类社会的正常现象。“穷二代”们要想让自己受到公平待遇，唯有知识可以帮你，要不断给自己充电，知识才是通向光明只道。

@军军:这就是国企存在的重要意义之一。越是效益好、垄断性强的企事业单位，此类内部解决、近亲繁殖的现象就越严重。我所在的单位，每年新招的大学生中，国外各种莫名其妙的大学毕业生越来越多，上网一查，“本校主要面向亚洲国家招生”。。。。优秀的寒门学子就业日渐艰难。

@今日悉尼_教育频道:招行“拼爹门”把招聘“拼爹”又一次推向了风口浪尖。其实，从出生地到农民工子女的义务教育问题，再到就近入学和异地高考，即使在教育领域“拼爹”亦无处不在。教育资源分配不均让“知识改变命运”愈发飘渺，寒门子弟究竟该何去何从？

@新华广东快讯:招商银行济南地区招聘爆出“拼爹门”，应聘学生的各种社会关系在备注一栏不小心“走光”。十八大刚提出要“权利公平、机会公平、规则公平”，这边就要利用权利，享受特权，人为制造不公平。看来，从口号到落实还任重道远。贯彻落实十八大精神，须破除某些人的特权思想和权力惯性。

@美猪-马兆君:何处不拼爹啊，有的拼的都在拼。核心问题是公平公正的机制，和每个人的维权意识和机制。

四、舆情分析

近日，招商银行济南分行的招聘名单“意外曝光”，招聘流程陷入“拼爹门”。银行一直以来“隐晦”的“潜规则”问题，如今却大尺度“曝光”，令网友大跌眼镜。

该消息在微博上迅速形成围观，网友纷纷吐槽银行招聘的各种内幕，翻出“萝卜坑”招聘、招聘“黑幕”等事件，对银行招聘的种种“潜规则”进行了谴责，并强烈呼吁招聘公平，社会公平。

该事件被媒体和网络广泛传播之后，引发众怒。招商银行方面立即采取了应对措施，发布公告表示要彻查此事，如有违规必将严惩。同时还宣布招聘继续进行，第二轮面试不仅将面试考官全部替换，还邀请了来自新华社、人民网、齐鲁晚报、大众网等媒体的记者们一同对招聘流程进行监督。

招商银行的这次危机公关，的确是及时到位的，最大限度的保障了余下的招聘流程公开透明，考生和公众不必再担忧此次招聘还会存在“猫腻”，招商银行的公司形象也得到了一定的挽回。但是尽管招行方面在极力善后，仍有部分公众不买账，追问招聘表格上设

置社会关系一栏，究竟有何用心？希望有关部门深入调查，顺藤摸瓜，说不定还能拔出萝卜带出泥。

相对而言，招商银行已经是国内市场化程度较高、服务意识较好的银行，却仍旧存在招聘流程不规范的问题，的确值得反思。纵观招聘市场，此类“萝卜招聘”事件屡见不鲜，招聘流程公开化，公平化，已经成为公众关注的热点问题。一旦某个企业被曝出存在招聘“黑幕”，则立即成为众矢之的，对企业形象造成严重影响，不仅让优秀的应聘者寒心，更会让公众对企业产生质疑。