

董事长遭查 远望谷及时切割化险为夷

作者：唐玉 2012 年 11 月 8 日

一、事件概述

10 月 30 日，远望谷发布公告称，公司于 10 月 24 日晚从深圳市人大网站获悉：深圳市人大常委会审议了深圳市人民检察院《关于对深圳市人大代表徐玉锁报请许可强制措施的请示》，根据有关法律规定，决定许可检察机关对市人大代表徐玉锁依法采取强制措施。

虽此前，25 日远望谷在临时停牌后，29 日就有媒体爆出董事长被采取强制措施的消息。但远望谷的正式公告还是如一剂重磅炸药，让媒体炸开了锅。随后，各类猜想纷至沓来。有媒体称，徐玉锁被控制是因涉嫌行贿，且与动车事故有关。更有媒体持续深挖，爆出徐的出事地点在河南。同时，媒体也再次提起徐曾大笔套现之事。

11 月 1 日，远望谷证券办人士通过记者采访的方式，回应了徐被控一事。称徐被控是配合调查，同时表示公司财务状况良好，将如期偿付企业债。

11 月 2 日，远望谷公告称项目“基于车联网应用的超高频 RFID 标签芯片研发及产业化”，作为“2012 年物联网技术研发及产业化专项”项目之一，被列入国家高技术产业发展项目计划及国家资金补助计划，获得政府补助资金 800 万元。

11 月 7 日，远望谷股东大会在深圳如期召开。

11 月 8 日，多家媒体从各个方面对股东大会进行了报道。远望谷 6 高管集体亮相股东大会、非铁业务占比大幅下降、股东将会连放利好考虑回购等都备受媒体关注，成为 8 日涉及远望谷的热点。此外，远望谷方面透露的还有其他铁路企业牵涉其中的消息，也备受媒体关注。

二、舆情传播分析

（一）舆情传播范围分析

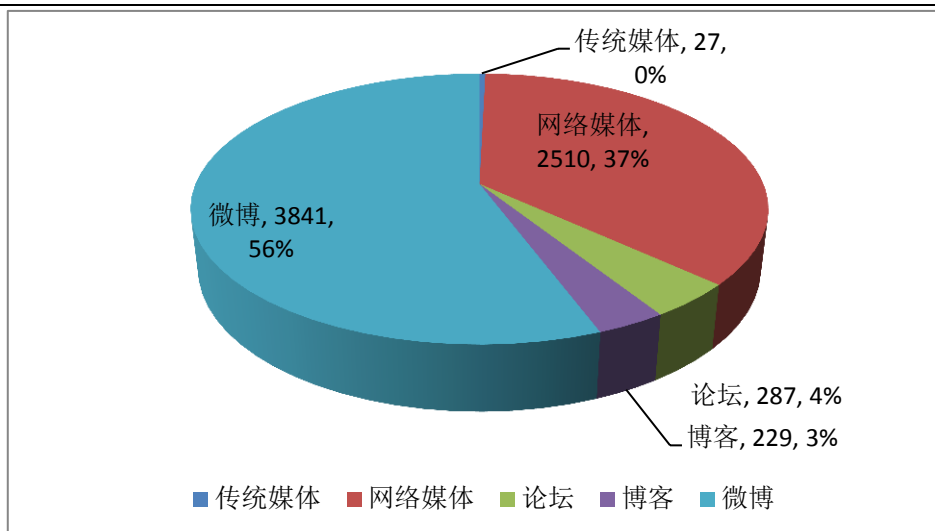


图 1 舆情传播类型分析

(统计时间: 10 月 30 日 0:00 点至 11 月 8 日 14:00 点)

自 10 月 30 日, 远望谷发布徐玉锁被控制公告, 截至 11 月 8 日 14 点, 本事件相关新闻传播量统计如下: 传统媒体 27 篇 (《第一财经日报》、《证券日报》、《深圳商报》、《证券时报》、《中国经营报》等 20 家媒体共发表 27 篇文章), 网络 3100 篇, 微博 3841 篇, 论坛 287 篇和博客 229 篇。人民网、新华网、新浪网、搜狐以及网易等各大网络媒体均有报道。

表 1 涉及远望谷的较为正面的新闻报道列表

日期	新闻标题	媒体	新闻热度
10 月 31 日	远望谷掌门徐玉锁被检方采取强制措施细节未明 陈光珠火线上位“代夫掌印”	《证券日报》	88.29
	远望谷董事长或涉铁道部腐败案 公司称业绩不受影响	《21 世纪经济报道》	23.60
	300 多项专利引领远望谷创新增长	《深证特区报》	16.30
11 月 1 日	远望谷: 徐玉锁系配合调查无关温州动车事故	《南方都市报》	2.72
	不受董事长涉案影响远望谷如期偿付企业债	《上海证券报》	55.93
11 月 2 日	远望谷获 800 万元政府补助资金	《证券时报》	25.53
	远望谷获 800 万元补助资金 影响今年利润	《全景网》	25.42
	走进远望谷——专访代理董事长陈长安	《至诚财经网》	15.41
	远望谷: 业绩平稳增长 突发事件难撼基本面向好	《信息早报》	8.06

11月3日	远望谷冲击波：新高层紧急应对危机 目前公司正常运转	《华夏时报》	8.57
11月7日	远望谷公司运转正常 非铁业务增长迅猛	《证券时报》	16.83
	远望谷转型顺利 突发事件影响不大	《金融界网站》	7.88
11月8日	远望谷股东会连放利好考虑回购	《每日经济新闻》	82.90
	创业元老联手掌舵 远望谷淡化徐玉锁冲击波	《证券时报》	50.36
	远望谷称还有铁路企业被调查	《南方都市报》	9.61
	远望谷铁路业务已不足三成	《深圳商报》	2.69

自10月30日，远望谷正式公告董事长被检方控制的消息后，因公告并没明确指出徐为何被控制，所以针对徐被控的原因以及徐被控后对远望谷影响，多家媒体发布了一系列报道。多篇报道将徐与温州动车事故以及天价宣传片联系了起来，称徐因涉嫌行贿被控。同时更有媒体指出，11月14日为远望谷的偿债期限，在股价暴跌的情况下，远望谷是否还有能力偿债。对于这一系列负面消息，自10月31日起，远望谷方面多个部门多个人士通过回答记者提问、接受专访以及在股东会上正面解答等方式，做了回应。表1列出了媒体对于此类回应的报道，以及相关报道的新闻热度。从相关新闻报道的新闻热度可以看出，此类消息在网络上的传播范围较为广泛。这类信息的传播有效降低了徐被控制给远望谷带来的负面影响。

（二）远望谷近日关注度变化

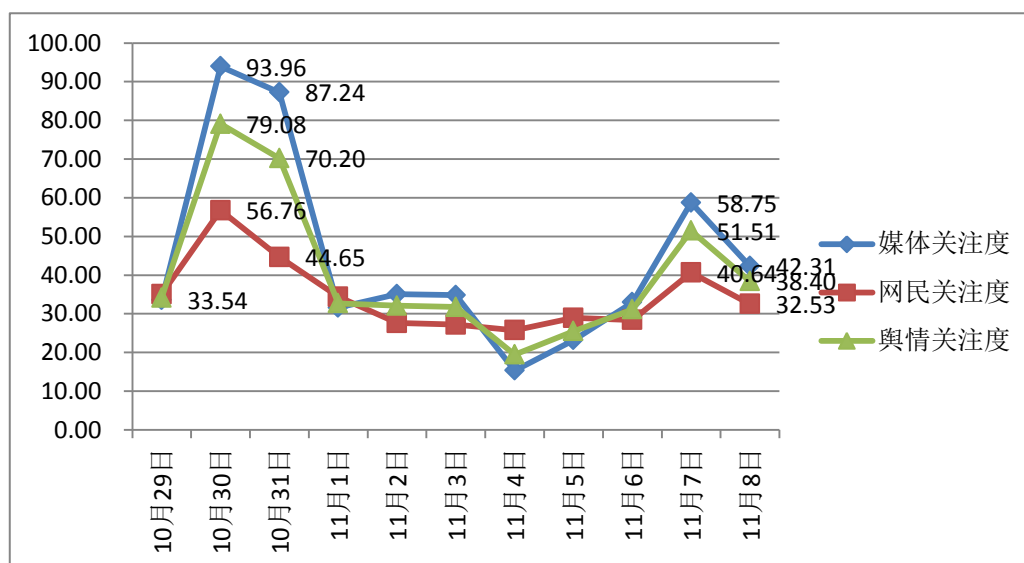


图2 远望谷近期关注度走势图

30 日，远望谷公告董事长徐玉锁被检方采取强制措施一事后，媒体关注度、网民关注度以及舆情关注度三个指标数据均大幅增长。尤其是媒体关注度从 29 日的 33.54 飙升至 93.96。这与事件发生后，多家媒体从多个方面对徐被控一事进行了解读报道有关。11 月 7 日，远望谷股东大会如期在深圳召开。在经历了董事长被控，公司股价 30 日开盘即跌停之后，7 日的股东大会备受媒体关注。远望谷当日三个关注度也较 6 日有明显增加。

注释：

舆情关注度：综合反应上市公司受媒体和网民的关注程度。通过对主体的报道、媒体重要性、网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。舆情关注度得分越高，说明该主体受关注程度越高。

媒体关注度：指事件或公司、人物受媒体的关注程度，通过计算网络中媒体对主体的报道、媒体重要性等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

网民关注度：指事件或公司、人物受网民的关注程度，通过计算网民对主体的讨论热烈程度等综合得出。关注度仅研究“量”的变化，不考虑情感倾向。关注度得分越高，说明网络中该主体受关注程度越高。

三、各方观点

（一）公司回应

1、针对徐卷入天价宣传片腐败案一事，远望谷回音案件不详，公司运作正常

针对，媒体猜测徐玉锁卷入铁道部天价宣传片一案，远望谷证券代表徐浪 10 月 31 日上午回应称“案件进入司法程序后，公司也没有办法联系到徐玉锁。”徐浪称，事情发生后，公司内部采取了积极的措施，推选了新的董事，也进行了业务部署，公司业绩不会遭受影响。

2. 与动车事故无关，徐是配合调查

事发后媒体猜测徐被带走与温州动车事故有关，公司负责人 10 月 31 日接受南都记者专访，表示 10 月 24 日徐玉锁被带走后公司即无法与徐玉锁取得联系。而徐玉锁系配合调查，事件与温州动车事故无关，目前远望谷经营正常，呼吁社会支持理解。

3. 公司财务状况良好，将如期偿债

按照原计划，远望谷将于 11 月 14 日偿付企业债本金 1350 万元，但突如其来的事件，令市场对公司偿付是否将受到影响表示关心。公司证券办人士表示：“董事长徐玉锁被检察机关采取强制措施一事，对公司没有造成影响，公司财务状况也非常良好。一直以来，

公司都是按照规定每年按期进行了偿付”该人士强调：“这次也一定会如期偿付。”

4. 释放多个利好，淡化影响

11月7日股东大会上，远望谷代理董事长、总经理以及多位高级副总裁悉数到场。对于前董事长徐玉锁为何被采取强制措施及现状如何，公司方面在表示并不知情的同时，试图淡化徐玉锁个人对公司经营发展的影响并释放出多个利好，如董秘称将考虑回购，代理董事长则表示正研究车联网“秘密武器”。

同时，代理董事长陈长安表示，今年公司在各项战略业务上均取得了突破性进展，预计2012年非铁路业务占公司总体营业收入的比重将进一步增长，从而摆脱了对铁路单一业务的依赖，目前公司进入了发展历史上的快速成长阶段。

5. 受影响的不止远望谷一家铁路企业

在股东大会上，针对公司董事长徐玉锁就因涉嫌行贿罪被检查机关采取强制措施一事，主管铁路业务的公司副总成世毅指出，铁路系统对公司产品具有一定的依赖性，而此次事件影响到的不单是远望谷，其竞争对手也受到波及，实际上竞争对手受到的影响不亚于远望谷。

（二）财经专家

远望谷董事长被检察部门采取强制措施后，著名财经评论员叶檀撰写题为《腐败深入肌理 民企不行贿不能活》。文章在指责民企利用政策寻租的同时，对于事发后，远望谷能快速与高管切割表示赞赏。

惟一让人安慰的是，如同国美一样，公司与高管进行了切割，政府支持了这一切割手术。公司11月2日公告，“基于车联网应用的超高频RFID标签芯片研发及产业化”项目作为“2012年物联网技术研发及产业化专项”项目之一，远望谷近日获得政府补助资金800万元。鉴于其市场地位与技术地位，远望谷将与国美一样，在切割之后仍然会站立于市场。

（三）网友观点

1. 股吧网友

30日，远望谷发布公告，当日股票开盘即跌停。随后连续多日，股价持续走弱。导致股吧内，股民情绪波动极大，指责谩骂之声较多。2日，公司公告称获政府补助资金800万元。公告后，网友信心有所提振，但仍对远望谷持观望态度。工信部联合财政部6日公布2012年物联网发展资金拟支持项目，远望谷在列。7日，远望谷股东大会在深圳如期召开，连续释放多重利好消息。8日，股吧网友态度多有转变，转而看好远望谷。但还是有

网友表示，远望谷股价波动太大，散户慎入。

网友“61.148.244.*”：散户们，此股会跌至3元以下，快跑啊，否则套死活该！

网友“120.68.59.*”：秘密武器出来，最少十个涨停板！

网友“远望谷股东”：8块以下的远望谷确实是便宜货。何况现在是7块以下；风暴过去了，毕竟有彩虹。

网友“61.178.148.*”：成长性好，负责任的公司不多了，千万别丢掉！

网友“14.121.104”：不买问题股。散户经不起折腾啊！

2. 其他网友

其他网友与股吧网友的关注点较为不同。在多数股吧网友因远望谷股价暴跌而指责谩骂之时，多数普通网友对远望谷以及徐玉锁本人表示理解。网络传言徐被抓与铁路部门的两起腐败案件有关，该消息的传播更加深了网友对徐和当下以徐为代表的许多民营企业家的同情。舆论主要转向批评当下不合理的政府采购和招标制度。

民营企业家行贿属无奈之举

@詹姆士吉：公司是自己用血汗建立的，对民营企业家来说实属无奈之举！

@江水东逝：在中国不送礼（行贿），你很难拿到官方（包括国有企业）发包的业务。什么招标都是幌子。

@Sunny-lin8090：企业在中国做生意多难，不巴结官员连门都没有，巴结了希望他不要出事！真是一个神奇的国度！

@中国行痴：不这么干，他能上市！

@叶洎沅：政府内部流程出了问题，企业家们跟政府打交道一定要小心，出了问题责任都是个人扛着。

@九个太阳吴旭：说到心里去了，老实认真做一桩事，如果没有背景，对面一些雁过拔毛的潜规则面前你将寸步难行，因此没有绝对的公平竞争，只有在严格的制度面前才会有相对公平！

企业利用政策寻租是常态

@lucky 鱼鱼鱼：行贿的人也要抓了？这下所有企业家都不活了。

@肖芳华律师：特色经济不是市场经济，特色经济是官商分肥经济。

@瓜瓜斗争到底 2012：行贿该抓的话估计在中国所有的所谓企业家都该进去？

政府需加强制度建设

@知识产权及天使投资：腐败是制度性造成的，工程管理和资金监督出了大问题了，

国家应该成立独立的反腐败监察机构了！各国有单位的采购招投标纳入监督体系，否则，远望谷的事情是要经常发生的！

现有体制导致腐败案件频发

@元盛胡可：垄断体制下不出事才叫怪事。

胡正明 1943：现行的管理制度，这是必然的结果，所谓好的制度能使“坏人”无空可钻而迫使他变成好人；糟糕的制度好人也被带坏。

@索锐的围脖：我对腐败有点小认识，有普遍认为的制度缺陷和人性弱点原因，也有历史客观原因。

四、舆情点评

30日，远望谷公告董事长被检方采取强制措施。消息一经发布，当日远望谷股价开盘即跌停。

对于上市公司而言，其高管形象备受媒体关注。高管出事后，企业如何在短时间内与其切割，将高管出事给企业带来的负面影响降至最低，非常考验一家企业的危机公关能力。此次徐玉锁被拘后，远望谷方面的表现可圈可点。

（1）不做实质回应，与“媒体打太极”

事件发生后，媒体每提及此事，远望谷各个部门均以未联系到本人，详情不明为由，不做正面回应。但每当此时，都会强调，公司目前运作良好。或抛出新的话题，转移媒体的注意力。一番辗转腾挪的回应之后，媒体报道的重点往往都落在了远望谷方面释放的新消息上。

（2）多渠道多方式展现公司运作现状，安抚投资者

事件发生后，远望谷方面通过多个渠道，以部门人员回答记者提问，高管接受专访，股东大会正面回应等方式，答疑解惑消除媒体质疑。如，针对股价暴跌后，媒体质疑远望谷是否还有偿债能力，公司证券办人士以接受记者采访的方式，消除质疑。此外，代董事长陈长安还通过接受记者专访方式，向外界表明，公司管理团队已平稳过渡，公司运作正常。

（3）多层次、全方位释放利好消息

2日，公告称公司获政府800万元补助资金。7日如期举行的股东大会上，6位高管齐亮相的同时，更释放多重利好消息，增强投资者信心。

8日，远望谷小幅低开，上午在利好消息的刺激下走出一波反弹行情，随后回落整理，

尾盘小幅收高，全天上涨 0.6%。